



PB-PP|B-720  
BELGIE(N)-BELGIQUE



AGENCE DE VOYAGES  
AUTOCARS FEYEN

2025





Voyages Feyen est une entreprise familiale à taille humaine, qui a pu se forger une expérience au fil des années. Depuis 1958, nous avons parcourus tellement de kilomètres, visité tant de villes, de pays et traversé de nombreuses frontières toujours avec l'envie de vous faire voyager. Notre objectif est de partager nos connaissances et notre expérience avec nos clients. Une équipe dynamique et professionnelle est à votre disposition pour vous offrir un service complet et de qualité.

CRÉATEURS DE VOYAGES DEPUIS 1958



*Nous vous proposons de vous accompagner dans l'élaboration de tous types de voyages.  
Notre expérience est la garantie de vos vacances !*



## NOS VOYAGES EN AUTOCAR



6	<b>03/05-04/05</b>	2 jours	<b>Hollande tout en fleur</b> - Keukenhof - Amsterdam
	<b>21/05-23/05</b>	3 jours	<b>Voyage surprise</b> de printemps
12	<b>09/06-17/06</b>	9 jours	<b>Frioul</b> - Vénétie
7	<b>04/07-06/07</b>	3 jours	<b>Rhin en flammes</b>
13	<b>08/07-15/07</b>	8 jours	<b>Merano</b> - Dolomites
16	<b>20/07-24/07</b>	5 jours	<b>Trains légendaires</b> - Suisse
8	<b>04/08-10/08</b>	7 jours	<b>Bordeaux</b> - Côte Atlantique
6	<b>15/08-17/08</b>	3 jours	<b>Hollande</b> - La Zélande
9	<b>27/08-02/09</b>	7 jours	<b>Lac de Serre-Ponçon</b> - Hautes-Alpes
7	<b>28/08 -30/08</b>	3 jours	<b>Amiens</b> et le souffle de la terre
18	<b>05/09-10/09</b>	6 jours	<b>Au cœur de 4 pays</b> - Allemagne, Autriche, Suisse, Liechtenstein
19	<b>17/09-22/09</b>	6 jours	<b>Tyrol</b> - Descente des alpages
24	<b>30/11-02/12</b>	3 jours	<b>Alsace</b> - Royal Palace de Kirrwiller
23	<b>07/12-08/12</b>	2 jours	<b>Paris</b> - Féeries de Noël
23	<b>11/12-13/12</b>	3 jours	<b>Stuttgart</b> - Marché de Noël
24	<b>29/12-30/12</b>	2 jours	<b>Amsterdam</b> - Ambiance de fêtes

## NOS VOYAGES EN AVION



15	<b>09/05-12/05</b>	4 jours	<b>Printemps à Vienne</b>
14	<b>28/05-04/06</b>	8 jours	<b>Madère</b> , l'île aux fleurs
10	<b>14/06-19/06</b>	6 jours	<b>Toscane</b>
20	<b>08/09-15/09</b>	8 jours	<b>Irlande</b> , terre d'émeraude
21	<b>20/09-27/09</b>	8 jours	<b>Croatie</b>
17	<b>01/10-08/10</b>	8 jours	<b>Malte</b>
11	<b>10/10-16/10</b>	7 jours	<b>Sorrente</b> et la côte amalfitaine
22	<b>02/12-05/12</b>	4 jours	<b>Prague</b> aux senteurs de Noël

## NOS CROISIÈRES



5	<b>31/05-05/06</b>	6 jours	<b>Le beau Danube bleu</b> - Croisière
---	--------------------	---------	--

## NOTRE AGENCE DE VOYAGES VOUS PROPOSE



4	<b>bt tours</b>	10 jours	<b>Le Canada</b> , pays de l'Érable
4	<small>•• Rencontrer le monde</small>	8 jours	<b>La Norvège</b> , le plus beau littoral du monde - Croisière

## ASSURANCES - Être bien assuré vous permet de voyager en toute tranquillité.

Nous pouvons vous proposer plusieurs types d'assurances via notre partenaire Protections :



### - Annulation :

6% du montant du voyage



### - Annulation et assistance :

8% du montant du voyage



### • jusqu'à € 950 par personne :

annulation et assistance : € 9 par personne et par jour

### • au delà de € 950 par personne :

- Annulation : 6% du montant du voyage

- Annulation et assistance : 8% du montant du voyage

# LE CANADA

## LE PAYS DE L'ERABLE



# LA NORVÈGE

## LE PLUS BEAU LITTORAL DU MONDE



10 jours / 8 nuits



€ APD 3125 €

### CANADA



#### INCLUS

- Séjour dans des hôtels de 1e catégorie
- Pension complète du petit-déjeuner du jour 2 au petit-déjeuner du jour 9, excepté le repas de midi du jour 5 et le repas du soir du jour 6.
- Excursions et visites selon programme.
- Guide accompagnateur francophone.
- Vols aller-retour
- Transferts domicile/aéroport
- Taxes de séjour

#### NON INCLUS

- Boissons
- Repas de midi du jour 5
- Repas du soir du jour 6

#### Formalités

- Passeport en cours de validité
- AVE

.....  
Programme complet disponible sur demande.  
.....

A travers ce circuit exceptionnel parcourant les plus beaux paysages de l'est canadien, coup de projecteur sur les villes incontournables de Toronto, Ottawa, Montréal, Québec. Découverte de la beauté sauvage des grands espaces naturels tels que les Chutes de Niagara, la région des Mille Îles et la baie de Tadoussac.

- JOUR 1 :** Vol à destination de Toronto
- JOUR 2 :** Toronto – Chutes du Niagara
- JOUR 3 :** Région des Mille Îles
- JOUR 4 :** Ottawa
- JOUR 5 :** Montréal
- JOUR 6 :** Québec
- JOUR 7 :** Baie de Tadoussac
- JOUR 8 :** Lac Saint Jean – Zoo de St Félicien
- JOUR 9 :** Vol retour vers la Belgique.
- JOUR 10 :** Arrivée en Belgique.

#### Dates de départ :

- Mai : 29
- Juin : 14 & 20
- Juillet : 21
- Septembre : 1, 9, 15 & 22
- Octobre : 6

**bt tours**  
● Rencontrer le monde



8 jours / 7 nuits



€ APD 3289 €

### NORVEGE



#### INCLUS

- Croisière de Bergen à Kirkenes
- Nuitée à Bergen dans un hôtel 4\*
- Pension complète du repas du soir du jour 1 au petit-déjeuner du jour 8
- Excursions et visites selon programme
- Guide accompagnateur francophone.
- Vols aller-retour
- Transferts domicile/aéroport
- Taxes de séjour

#### NON INCLUS

- Boissons
- Excursions facultatives proposées au départ du navire.

#### Formalités

- Carte d'identité

.....  
Programme complet disponible sur demande.  
.....

Aux amoureux de navigation, une croisière à bord de l'Express Côtier s'impose. Vous vivrez une aventure norvégienne authentique qui est considérée comme « l'un des plus beaux voyages par la mer ».

- JOUR 1 :** Vol à destination de Bergen.
- JOUR 2 :** Embarquement à bord de l'Express Côtier
- JOUR 3 :** Alesund
- JOUR 4 :** Trondheim
- JOUR 5 :** Iles Lofoten  
Cercle polaire Arctique
- JOUR 6 :** Tromso
- JOUR 7 :** Cap Nord
- JOUR 8 :** Vol retour.



#### Dates de départ :

- Avril : 6 & 17
- Mai : 9 & 20
- Juin : 11 & 22
- Juillet : 03 & 14
- Août : 05
- Septembre : 8 & 18
- Octobre : 10

**bt tours**  
● Rencontrer le monde

# LE BEAU DANUBE BLEU



## DANUBE



### INCLUS

- Croisière en pension complète : du repas du soir du jour 1, jusqu'au petit-déjeuner du jour 7
- Visite de l'abbaye de Melk
- Visite guidée de Vienne et du château de Schönbrunn
- Visite guidée de Budapest
- Les boissons à bord (hors cartes spéciales)
- L'animation et les soirées à bord
- Le cocktail de bienvenue
- Trajet en train d'Aix-la-Chapelle à Passau
- Vol de Budapest à Bruxelles
- Les différents transferts
- L'assurance assistance/ rapatriement
- Les taxes portuaires
- Taxes d'aéroport

### NON INCLUS

- Les boissons figurant sur carte spéciale
- Les boissons prises pendant les repas des excursions ou des transferts

Prix sous réserve du tarif des vols/ fuel

Prix sur base de min. 20 pers. Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.

 CroisiEurope

31/05-05/06/2025

6 jours / 5 nuits



APD 2149 €

Séjour en cabine double pont principal

Supplément cabine individuelle : 514 € - Supplément cabine pont supérieur : 149 € - Réservation avant le 31/01/2025

Embarquez pour un voyage exceptionnel sur le majestueux Danube, le deuxième plus long fleuve d'Europe, qui traverse dix pays et dévoile des paysages à couper le souffle. Chaque escale vous transportera au cœur de l'Europe centrale, où les trésors culturels et l'hospitalité locale se dévoilent avec authenticité. De Passau à Budapest, vous visiterez des villes uniques telles que Melk, l'incontournable Vienne, Esztergom.

**JOUR 1 :** Transfert en autocar jusqu'à la gare d'Aix-la-Chapelle. Trajet en train à destination de Passau. Transfert vers le port. Accueil à bord, présentation de l'équipage et cocktail de bienvenue.

### JOUR 2 : MELK - DÜRNSTEIN - VIENNE

En matinée visite de l'abbaye de Melk. Chef-d'oeuvre de l'architecture gothique, l'abbaye domine la splendide vallée de la Wachau. Vous découvrirez sa façade grandiose qui rappelle la monarchie austro-hongroise. L'intérieur de l'abbaye n'est pas en reste et exhibe de magnifiques fresques de style baroque et une bibliothèque, renfermant près de 100 000 volumes. Retour à bord et navigation dans la magnifique vallée de la Wachau vers Dürnstein, arrivée en début d'après-midi. Temps libre dans la petite cité médiévale. Le village regorge de curiosités dont l'élégant clocher baroque de l'église de Dürnstein, les façades médiévales et Renaissance de l'Hôtel de Ville ou encore les maisons colorées de la ruelle principale. Poursuite de la navigation vers Vienne.

### JOUR 3 : VIENNE

En matinée, visite de Vienne et du château de Schönbrunn. Centre prestigieux de la cour au XVIIIe siècle, le château affiche une façade ocre intimement liée à la double monarchie austro-hongroise. Vous effectuerez ensuite un tour panoramique de la ville sur le célèbre boulevard surnommé «le Ring». Vous apercevrez



les monuments exceptionnels bâtis entre 1830 et 1890 qui lui confèrent une atmosphère unique. Après-midi libre à Vienne. Soirée de gala à bord.

### JOUR 4 : ESZTERGOM - BUDAPEST

En matinée, découverte libre d'Esztergom, ancienne capitale hongroise au charme intact. Dressée sur une colline, la ville s'étend paisiblement au bord du Danube. Elle recèle de trésor insoupçonné notamment l'élégante basilique dont la silhouette domine le fleuve du haut de ses 177 mètres. Après-midi en navigation vers Budapest.

### JOUR 5 : BUDAPEST

En matinée, visite guidée de Budapest. L'architecture conçue par les hommes siècle après siècle a vu naître des édifices baroques, néo-classiques et Art nouveau. Tour panoramique entre les collines de Buda et les plaines de Pest... Vous longerez ensuite le fleuve où vous pourrez

admirer le parlement surplombant le Danube. Retour au bateau. L'après-midi, visite libre des halles de Budapest. Vous découvrirez un incroyable étalage de produits divers et variés dont les célèbres guirlandes de paprika. Une dégustation de spécialités locales sucrées clôturera votre visite.

**JOUR 6 :** Petit-déjeuner à bord. Débarquement à 09h00. Transfert vers l'aéroport et vol retour vers la Belgique.

### VOTRE BATEAU : MS Douce France 5\*

Ce bateau, récemment rénové, dispose de 55 cabines. Chaque cabine est équipée d'une salle de bain, d'une télévision et d'une climatisation. Le bateau dispose d'un salon panoramique avec bar, d'un restaurant, et d'un pont soleil avec transats.



# AMSTERDAM KEUKENHOF



# LA ZÉLANDE

**03-04/05/2025**

2 jours / 1 nuit



**DP 314 €**

Sup. ch. ind. : 75€

*Keukenhof, le plus beau parc printanier du monde. Chaque année plus de 7 millions de fleurs à bulbes y sont plantés. Découvrez de superbes fleurs, dans des variétés qui se déclinent à l'infini et qui s'alternent avec de belles œuvres d'art. Keukenhof est l'une des destinations les plus populaires des Pays-Bas depuis de nombreuses années. Laissez-vous emporter par un déferlement de couleurs et de parfums.*

*Amsterdam est l'une des villes les plus extraordinaires d'Europe, avec ses canaux, ses musées mondialement célèbres. Découvrez ses multiples curiosités, quartiers historiques, ...*

## HOLLANDE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Van der Valk Schiphol \*\*\*\*
- 1 repas du soir avec soft drinks inclus
- Entrée à Keukenhof
- Visite guidée d'Amsterdam
- Promenade en bateau sur les canaux
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme

**JOUR 1 :** Départ en direction de Maastricht, Eindhoven. Arrivée à Keukenhof, le parc printanier le plus important au monde. Depuis un demi-siècle déjà, des passionnés de tous les pays profitent de la beauté des couleurs des fleurs. En soirée, trajet jusqu' Amsterdam. Installation à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 2 :** Journée consacrée à la visite d'Amsterdam. En matinée, visite guidée de la capitale des Pays-Bas. Ensuite, temps libre pour une visite individuelle : le Dam, le béguinage, le musée Van Gogh, la maison d'Anne Frank, le musée Tussaud, le marché aux fleurs,... Promenade en bateau sur les canaux. Fin de journée, retour direct.

### HÔTEL VAN DER VALK SCHIPHOL \*\*\*\*

Hôtel de grand confort, toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, téléphone et TV. L'hôtel dispose d'un centre de bien être et d'une piscine intérieure. Le restaurant de l'hôtel vous propose une cuisine variée et de qualité.

**15-17/08/2025**

3 jours / 2 nuits



**DP 519 €**

Sup. ch. ind. : 175€

*Découvrez la Zélande avec ses plages, ses ouvrages du plan Delta renommés, ses villages historiques et sa nature. Profitez pleinement des différentes villes aux caractères typiques.*

### JOUR 1 : GOES - VEERE

Départ en direction de Goes, jolie petite ville au caractère typique. Temps libre pour la découverte de la ville et pour le repas de midi. Continuation jusque Veere, la petite Venise Zélandaise, avec ses ruelles pavées et ses monuments pittoresques. En fin de journée, départ pour Middelburg. Installation à l'hôtel et repas du soir.

### JOUR 2 : MIDDELBURG - DOMBURG

En matinée, visite guidée de Middelburg. Capitale régionale pleine de charme, elle est entourée de canaux et de fossés marquant les limites de son enceinte fortifiée. Temps libre pour le repas de midi. Départ pour Domburg qui est la station balnéaire la plus vieille de Zélande. Elle est pittoresque et mondaine avec sa jolie plage et sa ville historique qui s'impose derrière les dunes. Temps libre pour flâner dans le centre ou profiter de la plage.

### JOUR 3 : PLAN DELTA - ZIERIKZEE

En matinée, visite guidée du Plan Delta. Découvrez cette exposition dédiée à la catastrophe de 1953. A l'époque, une tempête de grande ampleur a dévasté plusieurs régions des Pays-Bas, et causé des inondations combinées à des marées. Les digues ont cédé et de vastes zones de la Zélande ont été inondées. Les travaux du Delta avaient pour but de garantir qu'une telle catastrophe ne se reproduise plus. Ils constituent aujourd'hui le plus grand réseau de défense contre les inondations aux Pays-Bas. Continuation jusque Zierikzee, petite ville médiévale avec ses petites rues pittoresques, ses maisons à pignons et trois grandes portes du XIVe siècles classées et font partie du patrimoine

national. Temps libre pour découverte personnelle. Fin de journée, retour direct.

### HÔTEL FLETCHER MIDDELBURG \*\*\*\*

Situé à proximité du centre-ville l'hôtel constitue un pied-à-terre idéal pour découvrir la Zélande. L'hôtel abrite un restaurant attrayant où vous pourrez déguster des plats de saison. Toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, TV, coffre-fort, ascenseur.

## HOLLANDE



### INCLUS

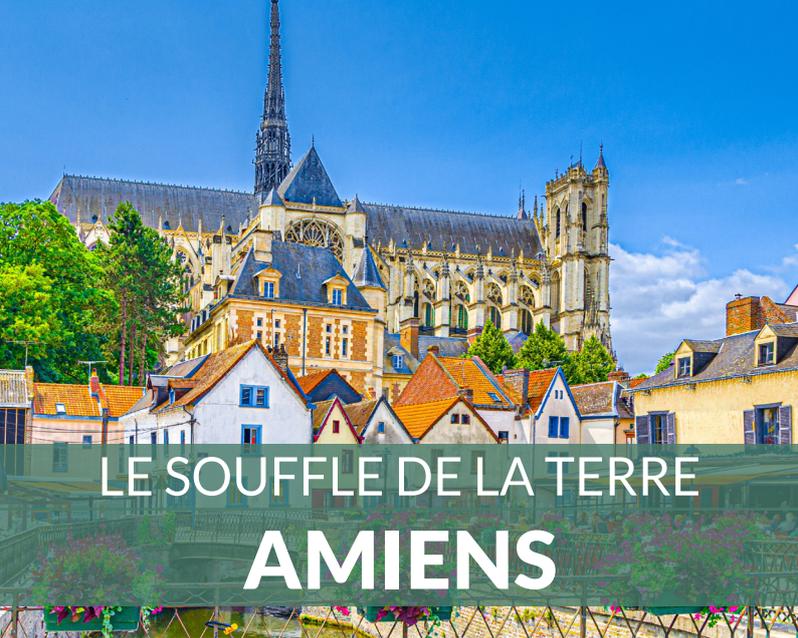
- Séjour à l'hôtel Fletcher 4\*
- Demi-pension
- Visite guidée de Middelburg
- Visite guidée du Plan Delta
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme



# RHIN EN FLAMMES



# LE SOUFFLE DE LA TERRE AMIENS

04-06/07/2025

3 jours / 2 nuits



DP 499 €

Sup. ch. ind. : 60€

Vivez un événement exceptionnel. Le Rhin romantique est illuminé par des feux d'artifice.

Forteresses, châteaux, ruines et rives rougeoient dans la nuit, créant une atmosphère irréelle et majestueuse.

Le spectacle en vaut le détour.

## ALLEMAGNE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Rüdesheimer Hof \*\*\*
- 1 repas du soir à l'hôtel
- Dégustation de vin
- Croisière sur le Rhin
- 1 repas à bord du bateau (plat unique)
- Visite guidée de Mainz
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

### JOUR 1 : COBLENCE

Départ en direction de Saint-Vith, Trèves, Coblenche. Temps libre pour le repas de midi. Nichée au confluent du Rhin et de la Moselle, cette charmante petite ville dévoile un décor historique, des églises médiévales et des places pittoresques. Flânez dans les ruelles pavées de la vieille ville, promenez-vous le long des rives du Rhin qui offre des vues imprenables sur la forteresse d'Ehrenbreitstein, ou empruntez le téléphérique pour profiter d'une vue panoramique à couper le souffle. Continuation vers Rudesheim. Installation à l'hôtel et repas du soir.

### JOUR 2 : RÜDESHEIM RHIN EN FLAMMES

Matinée libre pour découverte de la ville viticole pittoresque allemande, avec des ruelles pavées étroites et des auberges à colombages. Ne manquez pas de visiter le musée des instruments de musique mécanique. Temps libre pour le repas de midi. L'après-midi, dégustation de vin. En fin de journée, embarquement pour une croisière avec repas à bord (plat unique).

Vous pourrez admirer les châteaux forts, les églises et les tours qui seront éclairés par des spectacles pyrotechniques. Sur le fleuve, une flotte de 80 bateaux illuminés défile devant les berges des villages qui allument des feux de Bengale et lancent des fusées dans le ciel au passage de la flotte.

### JOUR 3 : MAINZ

Matinée libre à Rudesheim. En fin de matinée, temps libre pour le repas de midi. Départ pour Mainz, ville aux nombreux trésors, connue pour son histoire romaine et ses agréables rues. Visite guidée de la ville. En fin de journée, retour.

28-30/08/2025

3 jours / 2 nuits



LPD 399 €

Sup. ch. ind. : 89€

Amiens, surnommé la « Petite Venise du Nord, » et un cœur vibrant de culture. Entre la majestueuse cathédrale, ses charmants canaux et le quartier pittoresque de Saint-Leu, cette ville vous promet une immersion captivante entre histoire, art et nature.

Découvrez le « Souffle de la Terre », le plus grand spectacle de son et lumière des Hauts de France, qui vous fera plonger à travers l'histoire de la Picardie.

### JOUR 1 : ARRAS - AMIENS

Départ en direction de Liège, Namur, Mons, Arras. Temps libre pour le repas de midi. L'après-midi, visite guidée de la ville. Vous découvrirez notamment ses places historiques, ses ruelles pittoresques ainsi que son célèbre beffroi. Continuation en direction d'Amiens. Installation à l'hôtel. Repas du soir libre dans le quartier de Saint-Leu. Vous aurez ensuite la possibilité d'admirer le spectacle chroma, un spectacle enchanteur de sons et lumières projeté sur la cathédrale.

### JOUR 2 : AMIENS - SOUFFLE DE LA TERRE

En matinée, visite guidée d'Amiens. Ensuite, temps libre pour le repas de midi et pour la découverte de la ville. En fin d'après-midi, visite guidée en barque à cornet des Hortillonnages « jardins flottants ». Continuation vers Ailly sur Noye pour le spectacle du souffle de la Terre. Ce spectacle vous plonge à travers l'histoire de la Picardie à travers une scénographie grandiose, des feux d'artifice. Repas du soir sur place.

### JOUR 3 : LE CROTOY - SAINT-VALE- RY-SUR-SOMME

Départ pour le Crotoy, avec son ambiance authentique de port de pêche et ses vastes plages. Promenade en petit train à vapeur jusqu'à Saint-Valéry-sur-Somme. Temps libre pour le repas de midi et découverte. En fin d'après-midi, retour vers la Belgique.

## FRANCE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Holiday Inn Express 3\*
- Visite guidée d'Arras
- Visite guidée d'Amiens
- Promenade en barque sur les Hortillonnages
- Entrée au spectacle « Le Souffle de la Terre »
- Repas durant le spectacle
- Promenade en petit train à vapeur au Crotoy
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons



# BORDEAUX – CÔTE ATLANTIQUE

04-10/08/2025

7 jours / 6 nuits



DP 1259 € Sup. ch. ind. : 269 €

Découvrez le meilleur du sud-ouest de la France avec un circuit inoubliable à travers Bordeaux et ses alentours. Entre vignobles prestigieux, dunes dorées et villages pittoresques. Laissez-vous charmer par les trésors du Médoc, la majestueuse Dune du Pilat, le bassin d'Arcachon, Saint-Émilion, et la région de l'Entre-deux-Mers.



## JOUR 1 : ORLÉANS

Départ en direction de Bouillon, Reims, Paris, Orléans. Installation à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 2 : ORLÉANS - BORDEAUX

En matinée, visite guidée d'Orléans. Vous découvrirez la Cathédrale Sainte Croix, impressionnante par son architecture gothique, ou encore la Maison de Jeanne d'Arc, une reconstitution de la maison où elle aurait séjourné lors du siège d'Orléans. Vous prendrez ensuite la route dans la vallée de la Loire, connue pour ses nombreux et magnifiques châteaux. Arrivée à Bordeaux, installation à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 3 : BORDEAUX - MÉDOC

En matinée, visite de Bordeaux. Cinquième ville de France, elle possède le plus ancien port du pays après Marseille. Bordeaux a profité de sa situation privilégiée pour étendre le commerce du vin. Aujourd'hui, plus de 44 millions de caisses de vin sont produites chaque année dans le Bordelais. L'après-midi, vous vous rendez dans la région viticole du Médoc. Cette presqu'île de forme triangulaire est située entre la côte atlantique

sur le golfe de Gascogne, l'estuaire de la Gironde et le bassin maritime d'Arcachon. La partie orientale de la presqu'île est depuis longtemps occupée par l'habitat, l'agriculture et surtout la viticulture.

## JOUR 4 : BASSIN D'ARCACHON - DUNE DU PILAT

Vous vous rendez dans le bassin d'Arcachon, qui s'étend le long du golfe de Gascogne. La baie est un paradis pour les amateurs de poissons et d'huîtres. Vous pourrez vous en convaincre lors d'une excursion en bateau avec dégustation. Cette côte, appelée également la Côte d'Argent, comprend un spectacle naturel incomparable : la dune du Pilat, la plus grande dune de sable d'Europe. De là, on peut profiter d'une vue magnifique sur les paysages variés de la région.

## JOUR 5 : SAINT-EMILION - ENTRE-DEUX-MERS

Vous vous rendez à Saint-Émilion. Pour la plupart, Saint-Émilion est le nom d'un bon vin rouge, mais derrière ce nom se cache aussi une charmante petite ville au cœur de la région viticole. Ses origines remontent au 8e siècle. Aujourd'hui encore des

maisons médiévales bordent les rues et les murs de fortification du 13e siècle sont encore en partie bien conservés. La région de l'Entre-deux-Mers est la plus grande région viticole de Bordeaux. Les petits villages, les monuments historiques, ruines et le paysage de champs, de pâturages, de forêts et de vignobles vous feront enchanter.

## JOUR 6 : TROYES - ORLÉANS

Vous prendrez la route vers Orléans. Vous ferez un arrêt à Troyes, l'ancienne capitale de la Champagne. Le centre-ville animé du 16e siècle est encore parfaitement conservé : les maisons à colombages colorées, les rues pavées, les dix églises et l'époque des grandes marchés au champagne sont encore intacts. Tour en petit train pour découverte de la ville. Vous reprendrez ensuite la route vers Orléans. Installation à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 7 :

Après le petit-déjeuner, retour direct.

## BRIT HÔTEL BORDEAUX SORETEL 3\*

Situé à 15 minutes du centre-ville, l'hôtel dispose d'un bar, d'une terrasse et d'un restaurant.

Toutes les chambres sont rénovées et équipées d'une télévision, climatisation et salle de bain.

## FRANCE



### INCLUS

- Nuitées dans des hôtels d'étape.
- Séjour au Brit Hôtel Bordeaux Soretel 3\*
- Demi-pension
- Visites guidées : Orléans, Bordeaux, région du Médoc, bassin d'Arcachon, Dune du Pilat, Saint Emilion
- Dégustation de vin
- Promenade en bateau avec dégustation d'huîtres
- Entrée à l'église de Saint Emilion
- Tour en petit train à Troyes
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons



# LAC DE SERRE-PONÇON ALPES DU SUD

FRANCE



## INCLUS

- Séjour à l'hôtel & Spa Bartavelles \*\*\*
- Pension complète du repas du soir du jour 1 au petit-déjeuner du jour 7
- Vin et eau à tous les repas
- Café aux repas de midi
- Guide accompagnateur de l'hôtel
- Taxes de séjour

## NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Accès au spa de l'hôtel : 10 € par séjour

27/08-02/09/2025

7 jours / 6 nuits



PC 1249 € Sup. ch. ind. : 190 €

Découvrez le lac de Serre-Ponçon, un joyau naturel niché au cœur des Alpes du Sud. Ce lac artificiel, né d'un projet d'ingénierie audacieux, cache sous ses eaux le passé de villages engloutis. Découvrez les chapelles, musées et traditions locales qui racontent l'histoire des habitants de la région, et admirez l'emblématique chapelle Saint-Michel, vestige émergé au cœur du lac. Un voyage où chaque rive vous invite à explorer le riche héritage culturel des Alpes du Sud.



**JOUR 1 :** Départ en direction de Metz, Dijon, Lyon, Grenoble, Crots. Installation à l'hôtel. Accueil autour d'un apéritif de bienvenue. Repas du soir à l'hôtel.

### JOUR 2 : MUSÉE DE LA CHARCUTERIE - LAC DE SERRE-PONÇON

En matinée, petite promenade autour de l'hôtel avec Nancy. Arrêt au Musée de la charcuterie. Repas de midi à l'hôtel. L'après-midi, départ pour Savines-le-Lac et embarquement sur la Carline pour une croisière commentée sur le lac de Serre-Ponçon. Découverte de la plus grande retenue artificielle d'Europe. Repas du soir à thème « soirée loto ».

### JOUR 3 : BOSCODON - BRIANÇON

En matinée, visite de l'Abbaye de Boscodon édifée en 1130 par les moines Cisterciens de Chalais à la lisière de la magnifique forêt domaniale. Repas de midi à l'hôtel. Ensuite, départ pour rejoindre Briançon, située au pied de

la frontière Italienne. Promenade au cœur de la vieille ville fortifiée.

### JOUR 4 : EMBRUN - BARCELONNETTE

En matinée, visite d'Embrun, de sa cathédrale du XIIIème siècle, de la Tour Brune et du jardin de l'Archevêché (la petite Nice des Alpes). Vous aurez également l'occasion de découvrir le marché hebdomadaire. Repas de midi à l'hôtel. L'après-midi, départ pour Barcelonnette, situé dans la vallée de l'Ubaye. Ensuite, vous reprendrez la route par le Col de Vars (2210m) et verrez les Demoiselles Coiffées (phénomène géologique), la Vallée de l'Ubaye, et la Vallée de la Durance.

### JOUR 5 : RÉALLON - QUEYRAS - GUILLESTRE

En matinée, départ vers Réallon pour la découverte du Parc national des Ecrins. Une vue à couper le souffle entre le lac, les montagnes, les marmottes et les chamois vous y attend. Repas de midi à l'hôtel. Ensuite, départ pour Guillestre, charmante petite ville connue pour ses petites maisons aux façades colorées. Vous poursuivrez par les Gorges du Guil, formées par la rivière Guil, qui a creusé son chemin à travers les roches calcaires. Vous passerez également par le château Queyras et Saint Vêran, le Village le plus haut d'Europe (2040m). En fin de journée, découverte du marché de produits locaux à l'hôtel. Soirée de gala à l'hôtel.

### JOUR 6 : MUSÉOSCOPE DU LAC

En matinée, visite du Muséoscope du Lac pour découvrir l'histoire de la construction du barrage de Serre-Ponçon. Le lac de Serre-Ponçon a été créé dans les années 1950 pour réguler le cours de la Durance et produire de l'électricité grâce à une centrale hydroélectrique. Le Muséoscope raconte cette histoire à travers des expositions, des documents d'archives, des témoignages des anciens habitants, et des reconstitutions visuelles. Repas de midi à l'hôtel. Après-midi libre à Embrun.

**JOUR 7 :** Après le petit-déjeuner, retour direct.

## HÔTEL & SPA BARTAVELLES

\*\*\*

L'hôtel est situé à quelques pas du Lac de Serre-Ponçon et d'Embrun, aux portes du Parc National des Ecrins. Nancy et Christophe vous accueillent dans le village de Crots. Au cœur d'un parc de 2 hectares de verdure, tout a été pensé pour que vous passiez un excellent séjour. L'hôtel dispose d'un restaurant, d'un grand jardin, et d'une piscine intérieure et extérieure. Toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, TV, coffre-fort, ascenseur.

# TOSCANE

14-19/06/2025

6 jours / 5 nuits



ITALIE



## INCLUS

- Séjour à l'hôtel Tettuccio \*\*\*\*
- Demi-pension
- Un repas de midi
- Boissons aux repas du soir (1/4 L de vin et 1/2 L d'eau)
- Une dégustation de chianti
- Visites guidées de Lucques, Florence, Chianti et Sienne
- Trajet aller-retour en train de Montecatini à Florence
- Transferts aller-retour vers l'aéroport
- Vols aller-retour
- Taxes de séjour

## NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme

Prix sous réserve du tarif des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers. Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.

€ APD 1439 € Sup. ch. ind. : 135€

*Charme, authenticité, culture, tradition, la Toscane évoque l'authenticité et la douceur de vivre, région de douces collines arrondies hérissées de cyprès pointus, de vignobles, de routes sinueuses et de bourgs médiévaux. La Toscane vaut autant par son patrimoine culturel que par sa nature.*

*Séjour à Montecatini : située entre Florence et Pise, nichée au cœur d'une nature verdoyante, Montecatini est l'une des stations thermales les plus fréquentées d'Italie.*

**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport et vol à destination de Florence. Transfert vers Lucques et visite guidée de la ville. Lucques est célèbre pour sa muraille intacte renfermant le centre historique, son Dôme, la Place de l'Amphithéâtre et la Piazza Napoleone.

### JOUR 2 : REGION DU CHIANTI

Départ à la découverte de la région du Chianti, connue dans le monde entier pour son vin, ses vignobles, les charmants villages avec somptueuses villas et châteaux. Arrêts dans les petits villages comme par exemple Greve in Chianti, Radda in Chianti, Castellina in Chianti avec dégustation de chianti et repas de midi typique en cours de visite.

### JOUR 3 : FLORENCE

Journée consacrée à la visite de Florence, berceau de l'art et de la culture de la Renaissance. Le centre historique est un vrai musée à ciel ouvert. Avec un guide local, visite des principaux monuments: Place du Dôme avec la Cathédrale et le Baptistère, Piazza della Signoria avec ses célèbres statues, Palazzo Vecchio et le Ponte Vecchio. Après-midi libre pour découverte de cette ville inoubliable.

### JOUR 4 : SIENNE ET SAN GIMIGNANO

Excursion d'une journée à Sienne et San Gimignano. Rencontre avec le guide à Sienne et visite de la Piazza del Campo, où a lieu le célèbre 'Palio', du Dôme et du Palazzo Pubblico.



Temps libre pour une promenade dans les ruelles du centre historique. Dans l'après-midi, temps libre à San Gimignano, charmante petite ville médiévale dans le cœur de la Toscane, entourée de sa muraille connue pour ses 16 tours qui lui ont valu le surnom de 'Manhattan du Moyen-âge'.

**JOUR 5 :** Journée libre à Montecatini pour découverte individuelle.

**JOUR 6 :** Transfert vers l'aéroport et vol retour vers la Belgique.

### GRAND HÔTEL Tettuccio \*\*\*\*

Le Grand Hôtel Tettuccio se trouve au cœur de la Toscane, dans la prestigieuse Viale Verdi de Montecatini Terme. Le Tettuccio offre une vue panoramique sur les collines toscanes, et est bordé d'un parc verdoyant, en bordure du centre ville. Savourez une cuisine toscane et internationale dans la splendide véranda qui se transforme en terrasse l'été.

L'hôtel dispose de 74 chambres, équipées de commodités modernes et fonctionnelles, salle de bain/douche, WC, télévision satellite, Wifi gratuit.



# SORRENTE

## ITALIE



### INCLUS

- Séjour dans un hôtel 4\* dans la baie de Sorrente
- Séjour dans un hôtel 4\* à Naples
- Pension complète du repas de midi du jour 1 au petit-déjeuner du jour 7
- Boissons aux repas (1/4 L de vin et 1/2 L d'eau)
- Visites guidées avec écouteurs : Capri, côte amalfitaine, Pompéi, Vésuve, Naples
- Traversées en bateau
- Transferts sur place
- Transferts vers et depuis l'aéroport
- Vols aller-retour
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme

.....  
 Prix sous réserve du tarif des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers.  
 Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.

.....

10-16/10/2025

7 jours / 6 nuits



APD 2139 € Sup. ch. ind. : 260€

*Douceur marine, paysages splendides : voilà les atouts qui ont fait la renommée de la Baie de Naples. Une beauté naturelle qui se prolonge au sud, sur les falaises fleuries de Sorrente et le long de la côte Amalfitaine. Nombreux sont les artistes à avoir succombé aux charmes de cette région mythique, où se tiennent le Vésuve et les trésors archéologiques de Pompéi. Sorrente est la destination de prédilections des passionnés d'art. L'atmosphère plaisante dans les ruelles pittoresques ainsi que l'excellente et succulente gastronomie exercent depuis des siècles une force d'attraction magique.*

**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport. Vol à destination de Naples. Transfert en autocar vers le centre-ville. Tour panoramique pour découvrir la ville. Continuation vers l'hôtel et repas du soir.

#### JOUR 2 : CAPRI

Départ vers le port de Seiano, traversée en bateau vers Capri. Journée consacrée à la visite de l'île. Elle est connue pour ses paysages spectaculaires, ses eaux cristallines et ses sites historiques. Repas de midi dans un restaurant local. Retour à l'hôtel et repas du soir.

#### JOUR 3 : CÔTE AMALFITAINE

Journée consacrée à la découverte de la Côte Amalfitaine. Il s'agit de l'une des régions côtières les plus emblématiques d'Italie. Cette côte, qui s'étend sur environ 50 kilomètres, est réputée pour ses falaises escarpées, ses villages pittoresques perchés à flanc de montagne, ses eaux turquoise, et ses routes sinueuses offrant des vues spectaculaires sur la mer Méditerranée. Départ vers Salerno et poursuite en bateau vers Positano et Amalfi. Repas de midi dans un restaurant local. Retour en fin de journée en bateau sur Salerno. Repas du soir à l'hôtel.

#### JOUR 4 : SORRENTE

Départ pour Sorrente. Matinée libre pour découverte individuelle. Flânez dans les ruelles colorées du centre historique, où les boutiques artisanales et les senteurs des citronniers

éveilleront vos sens. Savourez un café en terrasse sur la Piazza Tasso avant de rejoindre la Marina Grande. Plongez ensuite dans l'histoire en visitant le cloître paisible de Saint-François ou en admirant les ruines mystérieuses de la Vallée des Moulins. Repas de midi dans un agriturismo situé sur les terrasses surplombant le golfe. Après-midi libre. Repas du soir à l'hôtel.

#### JOUR 5 : POMPEI - VÉSUVE

Départ en direction de Pompéi, ancienne cité romaine figée par l'éruption du Vésuve en 79 après J.-C. Visite guidée des fouilles. Repas de midi dans un restaurant local. Dans l'après-midi, départ en direction du Vésuve. Découverte avec un guide de ses cratères. Continuation vers Naples. Installation à l'hôtel et repas du soir.

#### JOUR 6 : NAPLES

Départ vers le centre de Naples. Visite pédestre du centre monumental avec entre autres : le port de S. Lucia, le château de l'œuf, le château Neuf, le Palais Royal, la place du Plébisite, le théâtre San Carlo, l'église de San Francesco Di Paola... Repas de midi dans un restaurant typique. Après-midi libre. Retour à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 7 :** Transfert vers l'aéroport et vol retour.





# FRIOUL - VÉNÉTIE

09-17/06/2025

9 jours / 8 nuits



DP 1389 € Sup. ch. ind. : 199 €

Le Frioul est une région située dans le nord-est de l'Italie, à la frontière avec la Slovénie et l'Autriche. Riche en histoire, en culture et en beauté naturelle, elle offre une expérience unique pour les visiteurs grâce à sa diversité géographique, linguistique et culinaire, ce qui en fait d'elle une destination attrayante pour ceux qui souhaitent explorer une partie moins connue de l'Italie.

**JOUR 1 :** Départ en direction de Kaiserlautern, Stuttgart, Ulm, région de Munich. Installation à l'hôtel d'étape et repas du soir.

également réputée pour ses cafés historiques, dont le célèbre café San Marco. Repas de midi dans un restaurant local. En fin de journée, retour à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 2 : AQUILEIA

Continuation vers Aquileia, ville italienne chargée d'histoire et de culture, avec une importance particulière dans l'Antiquité et le début du christianisme. Repas de midi libre. L'après-midi, visite guidée de la ville afin de découvrir ses vestiges antiques et ses mosaïques remarquables qui font d'Aquileia un lieu incontournable pour les amateurs d'histoire et d'art. Après la visite, continuation vers Grado, réputé pour ses plages et son centre médiéval. Installation à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 5 : Journée libre.

## JOUR 6 : UDINE

En matinée, visite guidée d'Udine, située à la frontière slovène. Udine est une ville italienne charmante qui offre un mélange séduisant d'histoire, d'art, de culture, de gastronomie et de beauté naturelle. C'est une destination intéressante pour les voyageurs qui souhaitent découvrir une partie moins connue de l'Italie tout en profitant de la richesse de son patrimoine. Repas de midi dans un restaurant local. Après midi libre. Repas du soir à l'hôtel.



l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 3 : LAGUNE DE GRADO

En matinée, excursion en bateau dans la lagune de Grado. Cette lagune est célèbre pour sa beauté naturelle, sa biodiversité et son rôle dans la préservation de l'environnement local. Elle est parsemée d'îles, de bancs de sable et d'espaces aquatiques, créant un écosystème riche et diversifié. Repas de midi durant l'excursion. Après-midi libre. Repas du soir à l'hôtel.

## JOUR 7 : GORIZIA - CIVIDALE DEL FRIULI

Après le petit-déjeuner, direction la frontière slovène pour découvrir Gorizia. La ville est divisée en deux parties : Gorizia, qui est située en Italie, et Nova Gorica, qui est située en Slovénie. Visite de la ville. Repas de midi dans un restaurant local. L'après-midi, continuation vers Cividale del Friuli. Visite de cette ville dont le centre historique est classé au patrimoine de l'UNESCO. Vous pourrez découvrir le pont du diable, l'un des monuments emblématiques de la ville.

## JOUR 4 : TRIESTE

Journée consacrée à la visite de Trieste. Cette ville portuaire a une histoire riche et complexe, marquée par son emplacement stratégique à la croisée des cultures italienne, slovène et autrichienne. Trieste offre de nombreux sites touristiques intéressants, dont la Piazza Unità d'Italia, l'une des plus grandes places d'Europe en bord de mer, le château de Miramare, et la cathédrale de San Giusto. La ville est

Cividale del Friuli est également réputée pour ses nombreuses églises historiques, ainsi que pour sa « Fête du Palio » : un événement médiéval qui reconstitue coutumes et traditions de l'époque. En fin de journée, retour à

**JOUR 8 : PIOTTA**  
Après le petit-déjeuner, direction la Suisse pour rejoindre Piotta, une petite localité située dans le canton du Tessin, et nichée dans la vallée de la Leventina, une région pittoresque entourée de montagnes et traversée par la rivière Tessin. Installation à l'hôtel d'étape et repas du soir.

## JOUR 9

Après le petit-déjeuner, retour direct vers la Belgique.

**HÔTEL MERIDIANUS \*\*\*\***

L'hôtel Méridianus est un hôtel charmant et familial, situé dans le centre de Lignano. Toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, téléphone, TV.

## ITALIE



### INCLUS

- Nuitée dans des hôtels d'étape à l'aller et au retour
- Séjour à l'hôtel Méridianus 4\*
- Demi-pension
- 4 repas de midi
- Visite guidée d'Aquileia
- Excursion en bateau dans la lagune de Grado
- Visites guidées de Trieste, Udine, Gorizia, Cividale del Friuli
- Entrées: Basilique et Crypte d'Aquileia, château Miramare à Trieste, Palais Archépiscopal à Udine, Tempietto Longobardo à Cividale del Friuli
- Ecouteurs pendant les visites
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons



# MERANO – DOLOMITES

## ITALIE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Isabella 4\*
- Demi-pension
- Visite guidée de Méranò
- Visite guidée de Bolzano
- Visite du musée d'Ötzi
- Visite de cave et dégustation de vin
- Visite des jardins et du château de Trauttmansdorff
- Guide local sur place
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

08-15/07/2025

8 jours / 7 nuits



DP 1289 €

Sup. ch. ind. : 119 €

*Merano, située au nord de l'Italie, est une charmante ville thermale réputée pour sa beauté naturelle et son atmosphère paisible. Ses rues pavées sont bordées de bâtiments colorés aux toits en pente, créant une ambiance pittoresque et accueillante.*

*Les Dolomites, montagnes majestueuses et emblématiques, offrent des paysages spectaculaires caractérisés par des pics escarpés et des crêtes effilées. Ce massif montagneux abrite des villages pittoresques, des lacs alpins et une richesse culturelle.*

**JOUR 1 :** Départ en direction de Stuttgart, Ulm, Reutte, Fernpass, Merano. Arrivée en fin de journée. Installation à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 2 : MÉRANO**  
En matinée, visite guidée de Méranò. Vous découvrirez notamment l'église Saint Nicolas, la statue de Sissi, la Piazza della Rena, la place principale de Méranò, la Via dei Portici, une rue bordée d'arcades, et la Passeggiata Lungo Passirio, une agréable promenade le long de la rivière. Après-midi libre.

**JOUR 3 : GRAND TOUR DES DOLOMITES**  
Journée consacrée au grand tour du majestueux massif des Dolomites. Ce magnifique circuit vous fera découvrir des parois vertigineuses, des lacs à l'eau cristalline et des gorges impressionnantes. Vous rejoindrez ensuite Sellajoch par le val Gardena en direction du Grödner Tal. Arrivée à Saint Ulrich. Temps libre pour promenade dans cette petite cité pittoresque, réputée pour ses églises anciennes. Continuation jusque Kastelruth, un village de montagne pittoresque qui conserve son charme alpin traditionnel. Les rues pavées, les maisons aux façades colorées et les vues sur les montagnes environnantes en font un lieu enchanteur. Temps libre pour visite.

**JOUR 4 : BOLZANO – LAC DE CALDARO**  
En matinée, départ pour Bolzano. Capitale de la province, cette ville est un mélange harmonieux de cultures italienne et germanique, reflétant la diversité de la région. Visite guidée du centre historique avec ses rues pavées, ses places animées et ses façades colorées. Ensuite, visite du musée d'Ötzi, où vous apprendrez l'histoire de la momie d'Ötzi, l'homme des glaces retrouvé dans un glacier. L'après-midi, continuation pour le lac de Caldaro, connu pour ses vins formidables. Visite d'une cave à vin et dégustation.

**JOUR 5 : DORFTIROL – ALGUND**  
Départ vers Hafling et St. Kathrein am Tschöggberg, la «terrace ensoleillée de Merano». Vous profiterez de la vue grandiose sur le bassin de la vallée de Merano et ses sommets. Continuation ensuite sur le versant opposé de la vallée, à Dorf Tirol.

De là, vous marcherez pendant environ 30 minutes sur un agréable chemin panoramique jusqu'au château de Tirol (entrée facultative), château ancestral des comtes de Tirol et aujourd'hui l'un des symboles du pays. Repas de midi et temps libres pour flâner dans les ruelles commerçantes, les boutiques et les cafés de Dorf Tirol. Retour à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 6 : MÉRANO**  
Journée libre à Méranò. Vous pourrez notamment vous promener et profiter du marché hebdomadaire.

**JOUR 7 : JARDINS ET CHÂTEAU DE TRAUTTMANSDORFF**  
Journée consacrée à la visite des jardins et du château de Trauttmansdorff. Le château de Trauttmansdorff, datant du XIIIe siècle, a une histoire riche et a été la résidence d'été de l'impératrice d'Autriche, Élisabeth de Wittelsbach, également connue sous le nom de Sissi. Les Jardins de Trauttmansdorff couvrent une superficie de 12 hectares et sont réputés pour leur variété botanique exceptionnelle avec plus de 80 jardins thématiques.

**JOUR 8 :** Après le petit-déjeuner, retour direct.

**HÔTEL ISABELLA \*\*\*\***

L'hôtel Isabella est un hôtel familial situé dans le centre de Méranò. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain avec douche et WC, sèche-cheveux, TV.



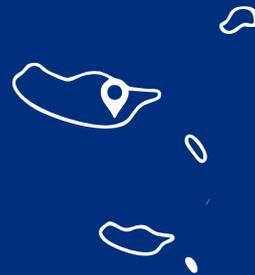
# MADÈRE, L'ÎLE AUX FLEURS

28/05 - 04/06/2025

8 jours / 7 nuits



MADÈRE



INCLUS



APD 2139 € Sup. ch. ind.: 359€

Madère, joyau verdoyant de l'Atlantique, invite à découvrir un cadre naturel exceptionnel mêlant montagnes, falaises vertigineuses et jardins florissants. Cette île portugaise, souvent surnommée «l'île de l'éternel printemps», séduit par son climat agréable tout au long de l'année et la diversité de ses activités. Que ce soit pour flâner dans les ruelles pavées de Funchal, randonner le long des levadas, déguster son célèbre vin ou simplement profiter de plages sauvages, Madère offre une escapade idyllique pour les amoureux de la nature et les amateurs de détente.

**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport de Bruxelles. Vol à destination de Funchal. Transfert et installation à l'hôtel. Repas du soir à l'hôtel.

## JOUR 2 : FUNCHAL

Matinée consacrée à la visite guidée de Funchal, la capitale de l'île. Découverte du vieux quartier de Funchal en passant par la « Rua Santa Maria » pour découvrir les portes peintes par des artistes madériens. Visite du marché de Funchal, avec ses incroyables étalages de légumes et de fruits. Visite d'une fabrique de broderie avec ses ateliers et son magasin. Découverte de la cathédrale Sé (Notre-Dame-de-l'Assomption), édifice datant du 16<sup>e</sup> siècle. Repas de midi. Après-midi libre à Funchal.



## FUNCHAL.

Possibilité de visiter les jardins botaniques, abritant plus de 2000 espèces de plantes exotiques.

## JOUR 5 : OUEST DE L'ÎLE

Départ vers Quinta Grande et Ribeira Brava pour la visite de son église datant du 16<sup>e</sup> siècle. Poursuite vers Ponta do Sol et Madalena do Mar. Visite d'une bananeraie. Ascension du plateau de Paul da Serra, grande étendue plate située au cœur de l'île à 1400 mètres d'altitude. Poursuite vers la côte Ouest avec un arrêt temps libre à Porto Moniz connue pour ses piscines naturelles creusées dans la lave. Passage par la fabuleuse route de corniche, taillée dans la roche, menant au village de São Vicente. Découverte du village. Poursuite vers le col d'Encumeada, la vallée de Serra

de Água et la forêt laurifère (ou Laurisilva), superbe forêt subtropicale humide classée à l'Unesco. Le point de vue offre un panorama imprenable sur l'océan et Funchal. Repas de midi en cours d'excursion.

## JOUR 6 : PICO DOS BARCELOS - EIRA DO SERRADO - CÂMARA DE LOBOS

Départ en direction du point de vue du Pico dos Barcelos, offrant une vue spectaculaire à 360 degrés sur la baie de Funchal. Continuation vers Eira do Serrado pour profiter d'un panorama sur la vallée, au fond de laquelle est blotti le village de Curral das Freiras.

Poursuite vers le port de pêche le plus important de Madère : Câmara de Lobos. Repas de midi. L'après-midi, découverte du Funchal historique avec la place municipale où se trouvent l'église St-Jean l'Évangéliste, la mairie, le tribunal et l'université de Madère. Visite du musée d'art sacré avec ses peintures et sculptures religieuses ainsi que sa très belle collection de peintures et orfèvreries de l'époque flamande. Arrêt à la cave Pereira d'Oliveiras pour une dégustation de vins de Madère.

**JOUR 7 :** Journée libre pour visite individuelle ou pour profiter de l'infrastructure de l'hôtel.

**JOUR 8 :** Transfert à l'aéroport de Funchal et vol retour.

- Séjour à l'hôtel Enotel Magnolia 4\* (ou similaire)
- Pension complète du repas du soir du jour 1 au petit-déjeuner du jour 8
- 1 boisson et eau lors des repas de midi
- Guide accompagnateur francophone durant les excursions
- Visite guidée de Funchal
- Entrées : Eglise de Monte, fabrique de broderie à Funchal, Cathédrale Sé, Eglise de Ribeira Brava, bananeraie de Madalena Do Mar.
- Dégustation de vin
- Vols aller-retour
- Transferts aller-retour vers l'aéroport et sur place
- Taxes de séjour

## NON INCLUS

- Repas de midi du jour 1 et du jour 8
- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme

.....  
Sous réserve du tarif des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers.  
Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour

.....



# PRINTEMPS À VIENNE

## AUTRICHE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Arcotel Wimberger 4\*
- 2 repas du soir (3 services)
- Tour de ville panoramique
- Visite guidée du centre historique
- Entrée et visite guidée du château de Schönbrunn
- Entrée à la salle des trésors
- Vols aller/retour
- Transferts vers et depuis l'aéroport

Le programme peut être adapté suivant les horaires de vols.

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

Prix sous réserve du tarifs des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers. Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour

09/05 – 12/05/2025

4 jours / 3 nuits



APD 1049 € Sup. ch. ind. : 219 €

Vienna... la ville de la musique, celle qui fut la capitale de l'ancien empire austro-hongrois, reste pour les visiteurs du monde entier l'objet de rêves nostalgiques. Mais Vienna, c'est aussi la capitale de l'Autriche moderne, appréciée pour son charme et sa douceur de vivre. Baladez-vous dans le centre, avec ses superbes bâtiments, ses boutiques de luxe et ses commerces élégants. Ne manquez pas non plus, de vous installer dans un des nombreux cafés-pâtisseries de la ville, afin de déguster un délicieux morceau de « Sachertorte » ou « d'Apfelstrudel ».



**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport. Vol à destination de Vienna. Dès votre arrivée à Vienna, tour de ville en autocar : aperçu de la métropole avec la grande avenue de « Ringstraße » avec le Burgtheater, le Palais impérial de la Hofburg, l'hôtel de ville, le célèbre Prater, ... Installation à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 2 :** Après le petit déjeuner, visite guidée de la ville. Son passé de capitale impériale l'a enrichie de nombreux monuments qui bordent le Ring : le Parlement, l'opéra, le musée des Beaux-Arts, ... Au cours d'une promenade dans les ruelles de la vieille ville, vous apercevrez notamment la cathédrale St-Etienne, les cours du Palais du Hofburg, ... Après-midi libre, vous permettant de découvrir Vienna à votre propre rythme. Soirée libre, ou possibilité d'assister à un concert-spectacle de valses de Strauss et de Mozart au Kursalon.

**JOUR 3 :** Matinée libre pour découvrir individuelle. Possibilité d'assister au spectacle équestre à l'école d'équitation espagnole, ou encore de visiter le Belvédère, palais baroque abritant des collections d'art. L'après-midi, visite du château de Schönbrunn, le « Versailles Autrichien », avec ses salles impériales et ses splendides jardins.

**JOUR 4 :** En matinée, visite de la salle des trésors, située au cœur du palais de la Hofburg qui est l'un des musées les plus impressionnants d'Europe. Elle abrite une collection inestimable d'objets historiques, religieux et symboliques, témoins de la puissance et de la grandeur de l'Empire des Habsbourg. Temps libre avant de reprendre le transfert vers l'aéroport. Vol retour.

### ARCOTEL WIMBERGER

\*\*\*\*

Hôtel idéalement situé, permettant un accès aux principaux sites touristiques de Vienna. A 5 min à pied de la rue commerçante Mariahilfer Straße.

Toutes les chambres sont spacieuses, climatisées et dotées d'un mobilier moderne. Elles sont équipées d'une TV, d'un bureau et d'une salle de bain, WIFI gratuit. L'hôtel met à votre disposition un centre de bien-être avec une salle de sport, un jacuzzi et un sauna. L'hôtel abrite un restaurant où vous pourrez déguster des plats autrichiens traditionnels et modernes fraîchement préparé avec les meilleurs produits de la région.

Vous y trouverez également un bar, où vous pourrez y prendre un verre.



# TRAINS LÉGENDAIRES

20-24/07/2025

5 jours / 4 nuits



DP 964 €

Sup. ch. ind. : 114 €

La Suisse, pays de montagnes majestueuses, est également célèbre pour ses trains légendaires qui traversent des décors enchanteurs. Serpente à travers les Alpes et traversant des vallées verdoyantes, chaque voyage en train est une aventure unique. Offrant confort, panoramas spectaculaires et une touche d'élégance, les trains suisses vous invitent à découvrir le cœur du pays d'une manière inoubliable.

## JOUR 1 : DAVOS

Départ en direction de Trèves, Saarbrücken, Bâle, Zürich. Arrivée à Davos. Encadré au nord par des montagnes boisées et protégé à l'est contre les vents, Davos est devenue une station thermale de premier plan en été et en hiver grâce à ses avantages climatiques. Installation à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 2 : MAGNIFIQUE TRAVERSÉE : CHUR - DISENTIS

Journée sur les traces de la légendaire sur les traces de la légendaire ligne du Glacier. Vous partirez en train régional (pas le Glacier Express) au départ de Chur et admirerez entre Reichenau et Ilanz les gorges du Rhin, l'un des paysages fluviaux les plus fascinants d'Europe. Elles ne sont pas surnommées le « Grand Canyon suisse » pour rien. Continuation vers Andermatt. Ce village alpin, avec ses paysages époustouflants et son atmosphère paisible, est un véritable paradis pour les amoureux de la nature. L'hôtel de ville et l'église baroque St. Pierre et Paul valent le détour.

## JOUR 3 : VADUZ

Votre journée sera consacrée à la découverte du Liechtenstein. Vous ferez un premier arrêt à Vaduz, la capitale. Lors d'un tour de ville, vous pourrez découvrir le château, le bâtiment du gouvernement et l'église paroissiale. Poursuite de la journée à Triesenberg. Perché à flanc de montagne, c'est un joyau caché du Liechtenstein, offrant des vues panoramiques sur la vallée du Rhin et les Alpes environnantes.



Vous visiterez le Walser Heimatmuseum, où vous aurez des informations sur l'histoire de la maison princière, l'économie et la politique de ce petit pays.

## JOUR 4 : BERNINA EXPRESS : TIENFENCASTEL - TIRANO

Bienvenue à bord des voitures panoramiques modernes du Bernina Express. Son fascinant parcours est un voyage avec vue sur des ponts vertigineux, des tunnels hélicoïdaux qui se fauillent en spirale à travers la montagne et toujours plus haut jusqu'aux glaciers.

## JOUR 5 :

Après le petit-déjeuner, retour vers la Belgique.

SUISSE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Davos Club 3\*
- Demi-pension
- Traversée en train régional de Chur à Disentis (pas de wagon panoramique)
- Excursion au Liechtenstein
- Traversée à bord du Bernina Express de Tienfencastel à Tirano (wagon panoramique)
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

### HÔTEL DAVOS CLUB 3\*

L'hôtel Davos Club 3\* dispose de 55 chambres, toutes équipées d'une salle de bain, WC, balcon, télévision. L'hôtel dispose d'un restaurant, d'un bar, d'un ascenseur, wifi et bénéficie d'une situation centrale.



# MALTE

**01-08/10/2025**

8 jours / 7 nuits



**APD 1699 €**

Sup. ch. ind. : 309 €

*Situé au cœur de la Méditerranée, Malte est un joyau d'histoire, de culture et de paysages à couper le souffle. Cet archipel regorge de trésors architecturaux, avec ses citadelles médiévales et sa capitale emblématique, La Valette, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Plages dorées, eaux cristallines et criques secrètes raviront les amoureux de la nature, tandis que l'effervescence culturelle et la gastronomie locale vous plongeront au cœur de l'authenticité maltaise. Préparez-vous à vivre une expérience inoubliable dans cette terre de contrastes et de merveilles !*

## MALTE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel AX Odycy 4\* (ou similaire)
- Demi-pension du petit-déjeuner du jour 2 au petit-déjeuner du jour 8
- 2 repas de midi
- Guide local pendant le séjour
- Excursions mentionnées dans le programme.
- Vols aller-retour
- Transferts aller-retour vers l'aéroport
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

.....

Prix sous réserve du tarif des vols/fuel.  
 Prix sur base de min. 20 pers.  
 Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.

.....

**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport de Bruxelles. Vol à destination de Malte. Arrivée à l'aéroport et transfert à l'hôtel. Installation à l'hôtel.

**JOUR 2 : TOUR DE L'ÎLE**  
Journée consacrée au tour de l'île en autocar. Vous commencerez la visite par l'ancienne capitale et ville silencieuse de Mdina qui vous fera voyager dans le temps. Repas de midi en cours d'excursion. Vous ferez ensuite un arrêt photo aux falaises de Dingli, point culminant de l'île (264m) avant la visite des jardins botaniques de San Anton où se trouve le palais présidentiel.

Vous terminerez par la visite du village Mosta afin de découvrir l'église Sainte-Marie qui possède un des 3 plus grands dômes d'Europe, ainsi que par la visite des jardins Saint Antoine, aujourd'hui la résidence du président.

**JOUR 3 : ÎLE DE GOZO**  
Vous découvrirez aujourd'hui la célèbre île de Gozo qui est située à 20 minutes en ferry de Malte. Vous découvrirez le site de Ggantija, encore plus ancien que les pyramides d'Égypte, ainsi que les fortifications pittoresques de la Citadelle à Rabat (Victoria), capitale animée de Gozo. Repas de midi en cours d'excursion. Dans l'après-midi, visite de la baie de Xlendi et Dwejra.

**JOUR 4 : LES TROIS CITÉS**  
Départ vers le sud de Malte pour la visite des trois cités fortifiées et connues sous le nom de Vittoriosa, Cospicua et Senglea. Les trois cités sont également connues pour leurs églises, leurs palais et leurs bastions. À chaque ville son caractère et son magnétisme qui la distingue des autres villes de l'île. Vittoriosa, ancienne demeure et véritable musée à ciel ouvert des chevaliers de Saint-Jean. Cospicua, quant à elle, abrite une église paroissiale impressionnante de par son oratoire rempli d'œuvres d'art. Senglea peut, elle aussi, être fière de ses deux églises d'une beauté divine. Vous terminerez la journée par une excursion en bateau du Grand Port de Malte qui le plus grand port naturel d'Europe. Cette balade nous emmènera autour des 2 ports naturels. Après-midi libre.

**JOUR 5 : LA GROTTÉ BLEUE**  
En matinée, vous découvrirez au sud de l'île le village pittoresque de Marsaxlokk, avec son port et ses bateaux colorés 'Luzzu' peint en couleurs traditionnelles, rouge, bleu et jaune. Vous prendrez ensuite la direction de la Grotte Bleue à Wied iz-Zurriek. Cette formation rocheuse spectaculaire attire des visiteurs du monde entier pour ses eaux cristallines et ses couleurs éblouissantes. Après-midi libre.

**JOUR 6 : JOURNÉE LIBRE.**  
Journée libre pour profiter des facilités de l'hôtel.

**JOUR 7 : LA VALETTE**  
Matinée consacrée à la visite de la Valette. Vous découvrirez les Upper Barraca Gardens qui donnent une vue superbe sur le grand port. Vous poursuivrez par la visite de la cathédrale St. John (entrée incluse), qui vous imprénera dans le temps, le patrimoine de Malte et la vie quotidienne des chevaliers Maltais. Après-midi libre.

**JOUR 8 :**  
Après le petit-déjeuner, transfert vers l'aéroport et vol retour.



### HOTEL AX ODYCY 4\* QWARA

L'hôtel Ax Odycy 4\* est un hôtel polyvalent, dominant le littoral de Qawra, à l'est de Malte. Cet hôtel 4 étoiles propose un large éventail de commodités et dispose de plusieurs restaurants.

Toutes les chambres sont équipées de douche, WC, TV, minibar, climatisation.



# AU CŒUR DE 4 PAYS

05-10/09/2025

6 jours / 5 nuits



DP 1154 €

Sup. ch. ind. : 169 €

Ce circuit vous emmène à la découverte de 4 pays : clin d'œil entre l'Autriche, la Suisse, le Liechtenstein et l'Allemagne. La beauté et la variété des paysages sont exceptionnelles. Découvrez les richesses, paysages, cultures de ces différents pays.



## JOUR 1 :

Départ en direction de Trier, Kaiserslautern, Karlsruhe, Stuttgart, Ulm, Feldkirch. Accueil à l'hôtel, apéritif de bienvenue et repas du soir.

## JOUR 2 : FELDKIRCH

En matinée, temps libre pour découvrir le centre-ville et de son marché hebdomadaire. Repas de midi libre. L'après-midi, visite guidée de Feldkirch, ville au caractère Moyenâgeux avec son château imposant. La visite de son musée vous donnera une idée des us et coutumes de l'époque que vous complèterez en flânant dans les vieilles ruelles de Feldkirch. Retour à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 3 : LAC DE CONSTANCE - ILE DE MAINAU - MEERSBURG

Vous savourerez cette journée au bord du lac de Constance. Vous longerez la rive Suisse et découvrirez ainsi des villages aux jolies maisons à colombages. Temps libre et repas de midi libre. L'après-midi, vous visiterez l'Île de Mainau, propriété de la Famille Royale de Suède. Vous serez émerveillés par la maison aux papillons, le château baroque et ses magnifiques jardins. Vous prendrez ensuite le ferry pour arriver

à Meersburg. Cette ville située sur la rive Allemande du lac de Constance, est entourée de vignobles. Courte visite de la ville. Retour à Feldkirch en passant par Lindau et Bregenz. Repas du soir à l'hôtel.

## JOUR 4 : FORÊT DE BREGENZ - DORNBIERN

En matinée, vous traverserez le grand valais, qui doit son nom aux habitants du canton du valais suisse s'y étant autrefois installés. Vous traverserez le parc biosphère et ses villages typiques pour rejoindre le col de Faschina à 1486 m d'altitude où vous effectuerez une petite halte. Vous redescendrez ensuite le col pour rejoindre la forêt de Bregenz et arriverez à Bezau.

Repas de midi en cours d'excursion.

L'après-midi, vous prendrez le train à vapeur de Bezau à Bersbuch qui vous offrira une belle promenade à travers champs. Vous rejoindrez ensuite Schwarzenberg, village typique de la région de Bregenz, au centre très pittoresque. La descente du col de Bodele vous offrira une belle vue sur le lac de Constance et vous permettra d'arriver à Dornbirn, la plus grande ville de la ré-

gion. Vous visiterez le musée des Rolls Royce. Après la visite, retour à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 5 : TRAIN DE LA RHÉTIQUE - ST MORITZ

Vous passerez la journée dans le canton des Grisons, le canton le plus grand de Suisse avec ses 150 vallées. Vous partirez en car vers le village typique d'Heidi, Maienfeld, puis entamerez l'ascension du col de Julier à 2284 m d'altitude pour atteindre Saint Moritz, la reine des Alpes. Vous prendrez alors le train de la Rhétique et son célèbre parcours du Glacier Express pour rejoindre Tiefencastel où vous prendrez le repas de midi. Vous repartirez ensuite vers le Liechtenstein pour rejoindre Vaduz, la capitale de la principauté. Tour en petit train pour visiter la ville. Retour à l'hôtel et repas du soir.

## JOUR 6 :

Après le petit déjeuner, retour direct.



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Weisses Kreuz\*\*\*\*
- Demi-pension du 1er jour soir au 6e jour matin
- 2 repas de midi
- Apéritif de bienvenue
- Entrée à l'île de Mainau
- Ferry de Mainau à Meersburg
- Entrée au Musée du Château de Feldkirch
- Parcours en train de Bezau à Bersbuch
- Entrée au musée Rolls Royce
- Train de la rhétique
- Tour en petit train à Vaduz
- Guide accompagnateur pour les excursions programmées
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

## HÔTEL WEISSES KREUZ

\*\*\*\*

Situé à Feldkirch, l'hôtel Weisses Kreuz vous accueille dans une atmosphère chaleureuse et familiale. Toutes les chambres décorées avec charme sont équipées de bain/douche, WC, téléphone, TV.



# LA DESCENTE DES ALPAGES TRANSHUMANANCE

## TYROL



### INCLUS

- Séjour dans un hôtel 4\*
- Demi-pension sous forme de menus 3 services
- 3 repas de midi
- Visite guidée d'Innsbruck
- Entrée au tremplin olympique
- Entrée et visite libre du musée des fermes de Kramsach
- Visite de la cristallerie de Rattenberg
- Participation à la fête de la transhumance (pourrait être écourtée ou annulée selon les conditions climatiques)
- Montée et descente en télécabine à Ellmau
- Visite guidée de Kitzbühel
- Visite guidée d'une ferme typique avec dégustation de produits locaux
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

.....  
*La Fête de la Transhumance pourra être écourtée ou annulée selon les conditions climatiques !*  
.....

**17-22/09/2025**

6 jours / 5 nuits



**DP 1124 €**

Sup. ch. ind. : 114 €

Au Tyrol, l'automne ne serait pas l'automne sans la transhumance. Et lorsque le bétail redescend dans la vallée pour retrouver l'étable, la tradition veut que cela soit célébré lors de nombreuses fêtes. Les habitants du village fêtent le retour des troupeaux avec de la musique, mais aussi avec un marché paysan. Découvrez cette tradition alpine qui est pratiquée depuis des siècles et participez à la fête conviviale du village !

#### JOUR 1

Départ en direction de Saint Vith, Mayence, Stuttgart, Munich, Alpes de Kitzbühl. Installation à l'hôtel et repas du soir.

#### JOUR 2 : INNSBRUCK

Départ pour Innsbruck. La capitale du Tyrol est entourée des Hautes Alpes et est divisée par le fleuve Inn. Visite guidée de la vieille ville en passant par le célèbre petit toit d'or, la rue Marie-Thérèse, la basilique de Wilten, la cathédrale Saint Jacques et le Tremplin Olympique qui surplombe la ville. Repas de midi inclus en ville suivi de temps libre pour découverte personnelle.

#### JOUR 3 : KRAMSACH - RATTENBERG

Départ pour Kramsach : visite libre du musée des fermes tyroliennes qui rassemble dans un site alpestre isolé, un bel échantillon de bâtiments ruraux typiques. Repas de midi inclus dans les alentours. Dans l'après-midi, direction Rattenberg pour découvrir libre de la ville. Avec seulement 400 habitants, Rattenberg est la plus petite ville d'Autriche où l'art du soufflage et de l'affinage du verre est exercé depuis deux siècles. Visite guidée d'une cristallerie.

#### JOUR 4 : TRANSHUMANANCE

Aujourd'hui, votre journée sera consacrée à la fête de la transhumance, une des plus belles traditions du Tyrol. Pour fêter le retour des alpages des troupeaux des vaches joliment décorées de fleurs défilent dans le village. Dans une ambiance de fête,



vous pourrez savourer les spécialités locales proposées sur les différents stands. Repas de midi libre sur place. (La Fête de la Transhumance pourra être écourtée ou annulée selon les conditions climatiques !)

#### JOUR 5 : ELLMAU - KITZBÜHEL

Départ pour Ellmau. Montée en télécabine et possibilité de faire une courte randonnée autour du sommet du Hartkaiser. Vous découvrirez un panorama sur les montagnes environnantes. Repas de midi inclus au restaurant panoramique d'altitude. Ensuite, départ pour la visite guidée de Kitzbühel, la ville la plus légendaire des Alpes Autrichiennes. Tournée essentiellement vers le ski alpin,

la ville est considérée comme l'une des plus belles stations d'Autriche. Continuation avec la visite guidée de la ferme Müllnerhof, datant du XVIIIe siècle et abritant le plus grand abreuvoir en bois. La visite se termine par une dégustation de produits locaux.

#### JOUR 6

Après le petit-déjeuner, retour direct.

# IRLANDE, TERRE D'ÉMERAUDE

08-15/09/2025

8 jours / 7 nuits



APD 2589 € Sup. ch. ind. : 495 €

Embarquez pour un voyage inoubliable au cœur de l'Irlande, terre de légendes et de paysages. De Galway aux falaises de Moher, en passant par l'anneau du Kerry et les mystères du Connemara, laissez-vous émerveiller par des panoramas époustouflants et une culture chaleureuse et authentique.

## JOUR 1 : SITE DE CLONMACNOISE

Transfert vers l'aéroport. Vol à destination de Dublin. A votre arrivée, vous partirez en direction de l'ouest en passant par les plaines des Midlands. Repas de midi libre en cours de route. Visite du site monastique de Clonmacnoise. Ce site chrétien abrite les ruines d'une cathédrale, de sept églises, deux tours rondes, trois hautes croix et la plus grande collection des premières dalles de tombe chrétiennes en Europe occidentale. Continuation vers le comté de Galway et installation à l'hôtel.

## JOUR 2 : LE CONNEMARA

Départ en direction du célèbre Connemara. C'est encore de nos jours la région la plus secrète et la plus romantique du pays. C'est un pays de montagnes, de lacs et de tourbières où le soleil, la pluie et le vent composent une symphonie de couleurs. Repas de midi libre. L'après-midi, visite libre de l'abbaye de Kylemore. Aujourd'hui, l'abbaye est le domicile de l'ordre irlandais de religieuses bénédictines. Les visiteurs peuvent également visiter le jardin victorien de l'Abbaye de Kylemore, aménagé en 1867.

## JOUR 3 : BURREN ET FALAISES DE MOHER

En matinée, vous traverserez le comté de Clare pour vous rendre dans la région du Burren. Dans cet unique paysage imprégné de sommets montagneux arrondis, de grottes souterraines et de plateaux de pierre calcaire, la roche est dénudée, c'est un véritable paysage lunaire ! Repas de midi libre. Ensuite, vous partirez en direction des Falaises de Moher. Ces

falaises culminent à 215 m de hauteur sur 8 kms de long face à la mer et vous offrent un spectacle vertigineux. Installation à l'hôtel dans la région du Kerry.

## JOUR 4 : PÉNINSULE DE DINGLE

Vous commencerez la journée par la découverte de l'un des paysages les plus spectaculaires d'Irlande : la Péninsule de Dingle. Cette région est réputée pour la route panoramique qui longe son littoral offrant des vues époustouflantes sur l'Océan Atlantique. Repas de midi libre. Vous visiterez ensuite l'Oratoire de Gallarus. Construit sous la forme d'un bateau renversé, l'oratoire fait partie d'un plus grand site monastique et était utilisé comme un lieu de prière et de réflexion.

## JOUR 5 : ANNEAU DU KERRY

Vous prendrez la route le long de la côte de l'anneau du Kerry. Cette célèbre route panoramique fascine par son paysage unique et varié. Des sommets de montagnes érodées, une côte escarpée, des villages de pêcheurs colorés, donnent au Ring of Kerry ce caractère fascinant. Repas de midi libre. L'après-midi, visite du manoir et jardins de Muckross, l'une des plus importantes demeures seigneuriales d'Irlande. Les Jardins sont célèbres dans le monde entier pour leur beauté.

## JOUR 6 : HARAS NATIONAUX ET JARDINS JAPONAIS

Départ en passant par le charmant village d'Adare aux maisons colorées. Repas de midi libre. Dans l'après-midi, visite des Haras nationaux et jardins japonais. Le chemin à travers les jar-

dins est organisé par thème et vous conduit dans un voyage symbolique de la naissance à la mort. Continuation vers Dublin et installation à l'hôtel.

## JOUR 7 : COMTE DE WICKLOW

En matinée, vous partirez en excursion dans le comté de Wicklow, surnommé "le Jardin de l'Irlande". Cette région a la particularité de rassembler tous les paysages qui font la beauté de l'île. Vous y visiterez le site monastique de Glendalough, qui se traduit par « la vallée des deux lacs ». Repas de midi libre. Ensuite, vous découvrirez le charmant village d'Avoca et ferez un arrêt à l'atelier de tissage. Vous pourrez y voir les trois différentes manières de tisser, dont le mode traditionnel à navette volante.

## JOUR 8 : DUBLIN

En matinée, découverte panoramique de Dublin. La ville se caractérise par ses beaux édifices publics, ses rues larges et ses places élégantes. Visite de la cathédrale Saint Patrick. Construite en l'honneur du saint patron de l'Irlande, l'église est de style gothique. Repas de midi libre. Ensuite, visite de la Trinity College la plus grande université du pays et la plus ancienne également puisqu'elle peut se vanter d'une tradition de plus de 400 ans. Transfert vers l'aéroport et vol retour.

## IRLANDE



### INCLUS

- Séjour dans des hôtels 3\*
- Demi-pension du repas du soir du jour 1 au petit-déjeuner du jour 8
- Guide accompagnateur francophone durant les excursions
- Entrées : site monastique de Clonmacnoise, abbaye et jardins de Kylemore, falaises de Moher, oratoire de Gallarus, manoir et jardins de Muckross, haras nationaux et jardins japonais, site monastique de Glendalough, atelier de tissage d'Avoca, cathédrale de Saint Patrick, Trinity College.
- Vols aller-retour
- Transferts aller-retour vers l'aéroport et sur place
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Repas de midi
- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

Prix sous réserve du tarif des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers. Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour. Formalités : carte d'identité



# CROATIE

## CROATIE



### INCLUS

- Séjour dans un hôtel 4\* dans la région de Sibenik.
- Séjour dans un hôtel 4\* dans la région de Dubrovnik
- Demi-pension
- Visites guidées : Zadar, Sibenik, parc national de Krka, Split, Trogir, Korcula, Dubrovnik
- Transferts vers et depuis l'aéroport et transferts sur place
- Vols aller-retour
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées non mentionnées dans le programme
- Boissons

.....  
 Prix sous réserve du tarif des vols/fuel  
 Prix sur base de min. 20 pers.  
 Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.  
 .....

**20-27/09/2025**

8 jours / 7 nuits



**APD 1779 €** Sup. ch. ind. : 295 €

*Embarquez pour un circuit en Croatie qui vous emmènera dans les plus beaux endroits du pays. La Croatie possède une richesse culturelle exceptionnelle. La visite des cités romaines et médiévales, villages, musées et églises sont au programme de votre circuit. Les îles et parcs vous dévoileront tous leurs charmes.*

#### JOUR 1

Transfert vers l'aéroport. Vol à destination de la Croatie. Transfert en autocar vers l'hôtel et repas du soir.

#### JOUR 2 : ZADAR

Départ vers Zadar. Accueil par votre guide local et visite guidée de la ville, qui est la plus grande de Dalmatie et dont le noyau historique, construit sur une presqu'île, est protégé par l'un des archipels les plus étendus de la Méditerranée. Visite de l'immense rotonde carolingienne de Saint-Donat, la Cathédrale romane, du forum romain, ... Repas de midi et après-midi libres à Zadar. L'après-midi, temps libre à Zadar pour découverte individuelle.

#### JOUR 3 : SIBENIK - PARC NATIONAL DE KRKA

Départ pour Sibenik. Visite guidée de la ville, située à l'embouchure de la rivière Krka. Vous découvrirez notamment la cathédrale Saint-Jacques. Repas de midi libre. Ensuite, départ vers le parc national de Krka. Le parc se compose de chutes d'eau qui ont été créées par le calcaire de l'eau qui s'est déposé le long de la rivière Krka. Visite guidée du parc.

#### JOUR 4 : SPLIT - TROGIR

En matinée, visite guidée de Split qui est la plus grande ville côtière de Croatie. Repas de midi libre. Ensuite, départ pour Trogir et visite guidée de la ville. Vous découvrirez notamment ses églises et ses remarquables édifices de style renaissance et baroque de la période vénitienne.

#### JOUR 5 : KORNATI

Journée libre pour découverte individuelle. Possibilité d'excursion en bateau dans le parc national de Kornati, un archipel magnifique avec 140 îles et îlots non habités, dispersés sur une superficie de seulement 70 km<sup>2</sup>.

#### JOUR 6 : KORCULA

Départ pour Korcula. Visite guidée de la ville. Korcula est une ville pittoresque réputée pour ses rues médiévales étroites et ses charmantes maisons en pierre. Entourée par les eaux cristallines de l'Adriatique, elle offre un riche patrimoine culturel. Son atmosphère authentique et ses plages magnifiques en font une destination prisée pour les voyageurs. En fin de journée, transfert vers Dubrovnik et installation à l'hôtel.

#### JOUR 7 : DUBROVNIK

Journée consacrée à la visite de Dubrovnik. Vous vous promènerez dans la vieille cité et pourrez admirer sa beauté exceptionnelle. Vous visiterez notamment le couvent franciscain et sa pharmacie datant du 14e siècle, le trésor de la cathédrale, ainsi qu'une multitude de monuments historiques. Repas de midi et après-midi libres.

#### JOUR 8 : DUBROVNIK

Journée libre pour découverte individuelle. En fin d'après-midi, transfert vers l'aéroport pour le vol retour.





# PRAGUE AUX SENTEURS DE NOËL

02-05/12/2025

4 jours / 3 nuits



APD 999 €

Sup. ch. ind. : 125 €

Prague, capitale de la république Tchèque, est l'une des plus belles métropoles du monde. Surnommée « la Ville aux mille tours et mille clochers », elle offre une atmosphère inoubliable. Prague à Noël, c'est un véritable conte de fées. Ses ruelles pavées et ses bâtiments gothiques illuminés prennent une allure magique. Le marché de Noël de la place de la Vieille-Ville, avec ses chalets en bois, offre vin chaud épicé, pâtisseries locales et artisanat traditionnel. Les concerts de carillons et les mélodies des chorales créent une ambiance chaleureuse et féérique. Prague à Noël vous transporte dans un univers enchanté.



## LA TCHÉQUIE

### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Penta Prague \*\*\*\*
- 2 repas du soir
- Tour de ville en autocar
- Visite guidée pédestre de la ville
- Entrée au musée juif, aux 4 synagogues et au cimetière
- Tramway historique
- Vols aller-retour
- Transferts aller-retour vers l'aéroport
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons



**JOUR 1 :** Transfert vers l'aéroport. Vol à destination de Prague. Dès votre arrivée à Prague, tour de ville en autocar avec guide local et visite guidée pédestre dans le centre historique de Prague (Hradsany, Couvent de Strahov...). Installation à l'hôtel et repas du soir.

**Jour 2 :** Matinée consacrée à la visite de Prague et du quartier de la "Malá Strana", et le célèbre Pont Charles. De l'autre côté de la rive de la Moldau, vous apprécierez la vieille ceinture de la ville : la place „Staroměstské náměstí" avec le mémorial de Jan Hus et l'horloge astronomique ainsi que la place Venceslas, où vous trouverez les principales rues commerçantes de la ville. Après-midi libre pour profiter du marché de Noël. Le marché de Noël de Prague, est l'un des plus célèbres d'Europe. Sur la place de la Vieille-Ville, un

immense sapin décoré brille de mille feux, entouré de charmants chalets en bois proposant des produits artisanaux tchèques. C'est l'endroit idéal pour dénicher des cadeaux authentiques et faits main. Repas du soir à l'hôtel.

**Jour 3 :** Matinée consacrée à la visite du quartier juif avec le cimetière et les synagogues. L'après-midi, vous prendrez le Tramway historique. Ce tramway, appelé Nostalgická linka 42, est une ligne spéciale qui utilise des véhicules d'époque, certains datant du début du XXe siècle. Le trajet du tram historique traverse certains des plus beaux quartiers de Prague, offrant une vue imprenable sur les monuments emblématiques. Il circule principalement autour du centre historique et permet de contempler l'architecture gothique, baroque et art nouveau de la

ville. Fin de la journée libre.

**Jour 4** Journée libre. Dans l'après-midi, départ pour l'aéroport et vol retour.

### HOTEL PENTA PRAGUE

\*\*\*\*

Cet hôtel est idéalement situé : à 15 minutes à pied du centre-ville historique de Prague et à 100m d'une station de métro. Toutes les chambres sont équipées de douche, WC, TV, minibar, climatisation. L'hôtel dispose d'un centre de bien-être avec sauna, hammam et salle de sport.

Prix sous réserve du tarif des vols/fuel.

Prix sur base de min. 20 pers. Des circonstances imprévues peuvent modifier le programme sans perdre l'intérêt du séjour.



# STUTT GART

## MARCHÉ DE NOËL

**11-13/12/2025**

3 jours / 2 nuits



**DP 559 €**

Sup. ch. ind. : 129 €

Stuttgart est la sixième plus grande ville d'Allemagne et est réputée pour son industrie de l'automobile et son architecture futuriste. Mercedes-Benz et Porsche y ont implanté leur siège et leur musée. Stuttgart lors de la saison de Noël est remplie de lumières et d'illuminations qui transmet une atmosphère chaleureuse.

**JOUR 1 :** Départ en direction de Ludwigschafen, Heilbronn, Ludwigsburg : ville baroque à l'atmosphère italienne au bord du Neckar. Temps libre pour le repas de midi. Après-midi, visite guidée du Château de Ludwigsburg, ce château compte parmi les plus grandes résidences baroques d'Europe. Ne manquez pas le marché de Noël, un des plus beaux d'Allemagne avec ses spectacles et ses concerts. En fin d'après-midi, départ pour Stuttgart, installation à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 2 :** Départ pour la visite guidée en autocar de Stuttgart, suivi d'une visite guidée pédestre. Vous découvrirez les principales curiosités : le « Altes Schloss » et le « Neues Schloss », la Schillerplatz ou encore le vieux-Stuttgart. Après midi libre, pour la découverte du marché de Noël de Stuttgart qui occupe le centre de la ville, avec de nombreux chalets en bois offrant artisanat, nourriture et des gâteaux de Noël. Ne manquez pas les concerts de Noël qui ont lieu dans la cour du Vieux Château (Altes Schloss).

**JOUR 3 :** En matinée, visite du Musée Mercedes-Benz de Stuttgart, l'automobile inventée par Carl Benz en 1886. Plus de 160 véhicules de tous types sont exposés, ils vont des plus anciennes automobiles jamais construites aux voitures de course légendaires et aux véhicules de recherche futuristes. Temps libre pour le repas de midi. Ensuite, départ pour Speyer avec un dernier arrêt dans cette ancienne ville Impériale, avec sa célèbre cathédrale inscrite au patrimoine de l'Unesco. Profitez pour découvrir son marché de Noël chaleureux. Retour direct.

### HÔTEL MARITIM

\*\*\*\*

Le Maritim Hotel Stuttgart est un élégant hôtel situé au calme dans le centre de Stuttgart, à 1 km de la rue commerçante Königstraße. L'établissement propose des chambres spacieuses équipées d'une télévision, d'une salle de bains. Les restaurants Rôtisserie, Reuchlin ainsi que Liederhalle servent une cuisine internationale.

## ALLEMAGNE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Maritim \*\*\*\*
- Demi-pension
- Visite guidée du Château de Ludwigsburg
- Visite guidée de Stuttgart
- Entrée au musée Mercedes-Benz

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme.
- Boissons

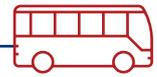


# PARIS

## FÉERIES DE NOËL

**07-08/12/2025**

2 jours / 1 nuit



**LPD 239 €**

Sup. ch. ind. : 49 €

Quoi de plus beau que Paris en fin d'année ? Cette année, prenez le temps de vous balader dans les rues et quartiers de la capitale qui s'habillent aux couleurs de Noël, laissez-vous emporter par la féerie des illuminations.



**JOUR 1 :** Départ en direction de Paris. Dès votre arrivée, temps libre pour découverte individuelle de la ville. En fin d'après-midi, grand tour de ville en autocar, afin d'admirer les incroyables illuminations de la ville. Vous pourrez admirer les plus célèbres sites, y compris la tour Eiffel, les Champs-Élysées et le musée du Louvre, tous illuminés et étincelants. Une façon inoubliable de découvrir Paris ! En début de soirée, installation à l'hôtel. Repas du soir et soirée libre.

**JOUR 2 :** Journée libre vous permettant de visiter les musées de votre choix, ou de faire du shopping dans les rues scintillantes de Paris. Nous vous invitons également à flâner du côté des Galeries Lafayette, dont les vitrines s'animent le temps des fêtes. En fin d'après-midi, retour direct.

## FRANCE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Ibis Montmartre \*\*\*
- Petit déjeuner sous forme de buffet
- Tour de ville en autocar
- Taxes de séjour



# ALSACE ET ROYAL PALACE

# AMBIANCE DE FÊTE AMSTERDAM

30/11-02/12/2025

3 jours / 2 nuits



29-30/12/2025

2 jours / 1 nuit



DP 499 €

Sup. ch. ind. : 65 €



DP 234 €

Sup. ch. ind. : 39 €

L'Alsace propose aux touristes plus d'émerveillement, d'émotion, de distraction qu'une autre destination à cette période de l'année. Marchés de Noël, illuminations des villes et des villages, spectacles, concerts et expositions : le dépaysement est total ! Plus de 35 marchés de Noël proposent des décorations, jouets, objets artisanaux, confiseries et gâteaux de Noël.

**JOUR 1 :** Départ en direction d'Arion, Metz, Kirschwiller. Nous vous emmènerons vivre un spectacle haut en couleur au Royal Palace à Kirschwiller : déjeuner dansant suivi d'un tourbillon entraînant de musiques, de paillettes et l'incroyable beauté des costumes. Vous serez fasciné par les danses synchronisées. C'est la fête sur scène, un

triomphe pour un voyage dans le temps. Continuation jusque Eguisheim. Installation à l'hôtel. Repas du soir et temps libre pour découverte de la ville et du marché de Noël.

**JOUR 2 :** Après le petit déjeuner, temps libre pour la visite d'Eguisheim, une petite localité proche de Colmar, qui se réclame être le berceau du vignoble alsacien. En fin de matinée, dégustation de vins. Ensuite, départ pour Colmar. Repas de midi pour la dégustation d'une traditionnelle choucroute. Ensuite, temps libre pour la visite de Colmar et son marché de Noël. La vieille ville s'illumine tel un décor de théâtre à la nuit tombée sublimant son patrimoine et d'innombrables détails architecturaux. Sur la Place des Dominicains, près de 70 magnifiques maisonnettes sont nichées autour de l'Eglise des Dominicains, un incontournable de la ville.

**JOUR 3 :** Journée libre à Strasbourg. C'est surtout en fin d'après-midi, lorsque la ville s'installe dans son écrin bleu nuit, que les vitrines brillent, les décorations embellissent les façades, les odeurs d'épices rappellent des souvenirs d'enfance, les chants de Noël résonnent du fond des églises, crèches et animations mettent chacun de bonne humeur. En fin de journée, retour direct.

**HÔTEL FERME DU PAPE \*\*\***  
L'hôtel se situe au centre d'Eguisheim, et dispose d'un restaurant. Toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, téléphone et TV.

Amsterdam est l'une des villes les plus extraordinaires d'Europe, avec ses canaux et ses musées mondialement célèbres. La capitale des Pays-Bas offre de multiples curiosités, quartiers historiques, ...En période de Noël, Amsterdam se trame de décorations féériques et d'illuminations, afin de vous emporter dans une ambiance de fête.

**JOUR 1 :** Départ en direction de Maastricht, Eindhoven. Arrivée à Amsterdam. Temps libre pour le repas de midi. L'après-midi, visite guidée de la ville. Installation à l'hôtel et repas du soir.

**JOUR 2 :** journée libre pour découverte individuelle. En fin de journée, retour direct.



## FRANCE



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel « Ferme du Pape » \*\*\* à Eguisheim
- Demi-pension
- Déjeuner dansant suivi d'un show haut en couleur au Royal Palace à Kirschwiller
- Dégustation de vins
- Repas de midi (choucroute) dans une brasserie à Colmar
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme
- Boissons

## PAYS-BAS



### INCLUS

- Séjour à l'hôtel Van der Valk Schiphol \*\*\*\*
- 1 repas du soir soft drinks inclus
- Visite guidée d'Amsterdam
- Taxes de séjour

### NON INCLUS

- Excursions et entrées facultatives non mentionnées au programme

### HÔTEL VAN DER VALK SCHIPHOL \*\*\*\*

Hôtel de grand confort, toutes les chambres sont équipées de bain/douche, WC, téléphone et TV. L'hôtel dispose d'un centre de bien être et d'une piscine intérieure.

Le restaurant de l'hôtel vous propose une cuisine variée et de qualité.

## Conditions générales de la Commission de Litiges Voyage pour les voyages à forfait

### Article 1: Champ d'application

Ces conditions générales sont d'application aux contrats de voyage à forfait réservés à partir du 1 juillet 2018 tels que définis par la Loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage

### Article 2: Information de la part de l'organisateur et du détaillant avant la conclusion du contrat de voyage à forfait

2.1 L'organisateur ainsi que le détaillant communiquent au voyageur, avant qu'il ne soit lié par un contrat de voyage à forfait, les informations standard légalement prévues ainsi que les informations mentionnées ci-après dans le cas où elles s'appliquent au voyage à forfait :

1° les caractéristiques principales des services de voyage:

- la ou les destination(s), l'itinéraire et les périodes de séjour, avec les dates et le nombre de nuitées comprises;
- les moyens, caractéristiques et catégories de transport, les lieux et les dates et heures de départ et de retour, la durée et le lieu des escales et des correspondances; lorsque l'heure exacte n'est pas encore fixée, le voyageur est informé de l'heure approximative du départ et du retour;
- la situation, les principales caractéristiques et la catégorie de l'accommodation en vertu des règles du pays de destination;
- les repas fournis;
- les visites, les excursions ou les autres services compris dans le prix total convenu pour le voyage à forfait;
- lorsque cela n'est pas clair, si les services de voyage seront fournis au voyageur en tant que membre d'un groupe;
- la langue dans laquelle les autres services touristiques seront fournis;
- si le voyage est, d'une manière générale, adapté aux personnes à mobilité réduite

2° le prix total du voyage à forfait et, s'il y a lieu, tous les coûts supplémentaires que le voyageur peut encore avoir à supporter;

3° les modalités de paiement

4° le nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage à forfait et la date limite pour une éventuelle résiliation du contrat au cas où ce nombre ne serait pas atteint;

5° des informations d'ordre général concernant les conditions applicables en matière de passeports et de visas, y compris la durée approximative d'obtention des visas, ainsi que des renseignements sur les formalités sanitaires;

6° la mention indiquant que le voyageur peut résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation;

7° des informations sur les assurances annulation et les assurances assistance

2.2 Le professionnel veille à ce que le formulaire d'information standard approprié soit fourni au voyageur.

2.3 Les informations précontractuelles communiquées au voyageur font partie intégrante du contrat de voyage à forfait. Elles ne peuvent pas être modifiées, sauf par accord commun des parties contractantes.

### Article 3: Information de la part du voyageur

3.1 La personne qui conclut le contrat de voyage à forfait doit fournir à l'organisateur et au détaillant tous les renseignements utiles qui pourraient influencer la conclusion du contrat ou le bon déroulement du voyage.

3.2 Si le voyageur fournit des renseignements erronés qui entraînent des coûts supplémentaires pour l'organisateur et / ou le détaillant, ces coûts peuvent lui être portés en compte.

### Article 4: Le contrat de voyage à forfait

4.1 Lors de la conclusion du contrat de voyage à forfait ou dans un délai raisonnable, l'organisateur ou s'il y a un détaillant, ce dernier, fournit au voyageur une copie ou une confirmation du contrat sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

Le voyageur est en droit de demander un exemplaire papier si le contrat de voyage à forfait est conclu en présence physique et simultanée des parties.

4.2 Le contrat de voyage à forfait ou sa confirmation reprend l'ensemble du contenu de la convention, qui inclut toutes les informations visées à l'article 2 et les informations suivantes:

1° les exigences particulières du voyageur que l'organisateur a acceptées;

2° que l'organisateur est responsable pour la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans

le contrat et qu'il a un devoir d'assistance;

3° le nom de l'entité chargée de la protection contre l'insolvabilité et ses coordonnées;

4° le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique du représentant local de l'organisateur, ou d'un autre service par l'intermédiaire duquel le voyageur peut contacter rapidement l'organisateur pour demander une aide si le voyageur est en difficulté ou pour se plaindre de toute non-conformité éventuelle;

5° l'obligation pour le voyageur de communiquer toute non-conformité qu'il constate lors de l'exécution du voyage;

6° des informations permettant d'établir un contact direct avec un mineur non accompagné ou la personne responsable du mineur sur le lieu de séjour;

7° des informations sur les procédures internes de traitement des plaintes;

8° des informations sur la Commission de Litiges Voyages et sur la plate-forme de règlement en ligne des litiges de l'UE;

9° des informations sur le droit du voyageur de céder son contrat à un autre voyageur.

4.3 En temps utile avant le début du voyage à forfait, l'organisateur remet au voyageur :

1° les reçus,

2° les vouchers et billets nécessaires,

3° les informations sur l'heure prévue de départ et, s'il y a lieu, l'heure limite d'enregistrement, les heures prévues des escales, des correspondances et de l'arrivée.

### Article 5: Le prix

5.1 Après la conclusion du contrat de voyage à forfait, les prix ne peuvent être majorés que si le contrat prévoit expressément cette possibilité.

Dans ce cas, le contrat de voyage à forfait précise de quelle manière la révision du prix est calculée.

Les majorations de prix sont possibles uniquement si elles sont la conséquence directe d'une évolution:

1° du prix du transport de passagers résultant du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie, ou

2° du niveau des taxes ou redevances sur les services de voyage compris dans le contrat, imposées par un tiers qui ne participe pas directement à l'exécution du voyage à forfait, y compris les taxes touristiques, les taxes d'embarquement et de débarquement dans les ports et aéroports, ou

3° des taux de change en rapport avec le voyage à forfait.

Si la possibilité d'une majoration est prévue, le voyageur a droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts visés ci-dessus.

5.2 Si la majoration du prix dépasse 8 % du prix total le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais de résiliation.

5.3 Une majoration du prix n'est possible que si l'organisateur la notifie avec une justification et un calcul, sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, et ce au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait.

5.4 En cas de diminution du prix, l'organisateur a le droit de déduire ses dépenses administratives du remboursement dû au voyageur. À la demande du voyageur, l'organisateur apporte la preuve de ces dépenses.

### Article 6: Paiement du prix

6.1 Sauf convention expresse contraire, le voyageur paie, à titre d'acompte, à la conclusion du voyage à forfait, une fraction du prix total du voyage fixé dans les conditions particulières de voyage.

6.2 Sauf convention contraire le voyageur paie le solde du prix au plus tard un mois avant le départ.

6.3 Dans le cas où le voyageur, après avoir été mis en demeure, resterait en défaut de payer l'acompte ou le prix du voyage qui lui est dûment réclamé, l'organisateur et/ou le détaillant a le droit de résilier de plein droit le contrat qui le lie au voyageur et de mettre les frais à charge de celui-ci.

### Article 7: Cession du contrat de voyage à forfait

7.1 Le voyageur peut céder le contrat de voyage à forfait à une personne satisfaisant à toutes les conditions applicables à ce contrat, à condition :

1° d'en informer l'organisateur et éventuellement le détaillant via un support durable comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf, le plus rapidement possible et au plus tard 7 jours avant le début du voyage à forfait et

2° de supporter les frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

7.2 Celui qui cède le voyage à forfait et celui qui le reprend sont solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'organisateur

informe celui qui cède le voyage des coûts de la cession.

### Article 8: Autres modifications par le voyageur

L'organisateur et / ou le détaillant peuvent porter en compte au voyageur tous les frais résultant d'autres modifications demandées par celui-ci et acceptées par l'organisateur et/ou le détaillant.

### Article 9: Modifications au contrat par l'organisateur avant le voyage

9.1 L'organisateur ne peut pas, avant le début du voyage à forfait, modifier unilatéralement les clauses du contrat de voyage à forfait autres que le prix à moins que:

1° l'organisateur ne se soit réservé ce droit dans le contrat, et

2° la modification ne soit mineure, et

3° l'organisateur n'en informe le voyageur sur un support durable, comme par exemple un mail, un document papier ou un pdf.

9.2 Si, avant le début du voyage à forfait, l'organisateur se trouve contraint de modifier, de façon significative, une ou plusieurs des caractéristiques principales des services de voyage ou s'il ne peut pas satisfaire aux exigences particulières du voyageur qui sont confirmées ou s'il propose d'augmenter le prix du forfait de plus de 8 %, il informe le voyageur :

1° des modifications proposées et de leurs répercussions sur le prix du forfait;

2° du fait que le voyageur pourra résilier le contrat sans payer de frais de résiliation, à moins qu'il n'accepte les modifications proposées

3° du délai dans lequel il doit communiquer sa décision à l'organisateur

4° du fait que si le voyageur n'a pas accepté expressément la modification proposée dans le délai visé il est automatiquement mis fin au contrat, et

5° s'il y a lieu, de l'alternative proposée ainsi que de son prix.

9.3 Lorsque les modifications du contrat de voyage à forfait ou le voyage à forfait de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage à forfait ou de son coût, le voyageur a droit à une réduction de prix adéquate.

9.4 Si le contrat de voyage à forfait est résilié conformément à l'article 9.2 et que le voyageur n'accepte pas d'autre forfait, l'organisateur rembourse tous les paiements effectués au plus tard quatorze jours après la résiliation du contrat.

### Article 10: Résiliation par l'organisateur avant le voyage

10.1 L'organisateur peut résilier le contrat de voyage à forfait:

1° si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre minimal indiqué dans le contrat et que l'organisateur notifie la résiliation du contrat au voyageur dans le délai fixé par le contrat, mais au plus tard:

a) vingt jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours;

b) sept jours avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours;

c) 48 heures avant le début du voyage à forfait dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours, ou

2° s'il est empêché d'exécuter le contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables et notifie la résiliation du contrat au voyageur avant le début du voyage à forfait.

10.2 Dans ces cas l'organisateur rembourse le voyageur des paiements effectués pour le voyage à forfait, sans être tenu à un dédommagement supplémentaire.

### Article 11: Résiliation par le voyageur

11.1 Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à forfait à tout moment avant le début du voyage à forfait. Lorsque le voyageur résilie, il peut lui être demandé de payer à l'organisateur des frais de résiliation.

Le contrat de voyage à forfait peut stipuler des frais de résiliation standard, calculés en fonction de la date de résiliation du contrat avant le début du voyage à forfait et des économies de coûts et des revenus escomptés du fait d'une remise à disposition des services de voyage concernés.

En l'absence de frais de résiliation standard, le montant des frais de résiliation correspond au prix du voyage à forfait moins les économies de coûts et les revenus réalisés du fait d'une remise à disposition des services de voyage.

11.2 Le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ont des conséquences importantes sur l'exécution du voyage à forfait ou sur le transport des

passagers vers le lieu de destination. En cas de résiliation du contrat de voyage à forfait en vertu du présent article, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués au titre du voyage à forfait mais pas à un dédommagement supplémentaire.

11.3 L'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom endéans les quatorze jours, le cas échéant diminués des frais de résiliation.

### Article 12: Non-conformité pendant le voyage

12.1 Le voyageur informe l'organisateur, sans retard de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat de voyage à forfait.

12.2 Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat de voyage à forfait, l'organisateur remédie à la non-conformité, sauf si cela:

1° est impossible, ou

2° entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés.

Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité le voyageur a droit à une réduction de prix ou un dédommagement conformément à l'article 15.

12.3 Si l'organisateur ne remédie pas à la non-conformité dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires. Il n'est pas nécessaire que le voyageur précise un délai si l'organisateur refuse de remédier à la non-conformité ou si une solution immédiate est requise.

12.4 Lorsqu'une part importante des services de voyage ne peut être fournie comme prévu, l'organisateur propose, sans supplément de prix pour le voyageur, d'autres prestations, si possible de qualité égale ou supérieure.

Lorsque les autres prestations proposées donnent lieu à un voyage à forfait de qualité inférieure, l'organisateur octroie au voyageur une réduction de prix appropriée.

Le voyageur ne peut refuser les autres prestations proposées que si elles ne sont pas comparables à ce qui avait été prévu dans le contrat de voyage à forfait ou si la réduction de prix octroyée n'est pas appropriée.

12.5 Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du voyage à forfait et que l'organisateur n'y remédie pas dans un délai raisonnable fixé par le voyageur, ce dernier peut résilier le contrat de voyage à forfait sans payer de frais de résiliation et demander, le cas échéant, une réduction de prix et/ou un dédommagement.

Si le voyage à forfait comprend le transport de passagers, l'organisateur fournit également au voyageur le rapatriement.

S'il s'avère impossible de proposer d'autres prestations ou si le voyageur refuse les autres prestations proposées le voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix et/ou à un dédommagement, également sans résiliation du contrat de voyage à forfait.

12.6 Lorsqu'il est impossible, en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, d'assurer le retour du voyageur comme prévu dans le contrat de voyage à forfait, l'organisateur supporte les coûts de l'hébergement nécessaire pour une durée maximale de trois nuitées par voyageur.

12.7 La limitation des coûts, visés dans 12.6, ne s'applique pas aux personnes à mobilité réduite, aux personnes les accompagnant, aux femmes enceintes, aux mineurs non accompagnés, ni aux personnes nécessitant une assistance médicale spécifique, à condition que l'organisateur ait été prévenu de leurs besoins particuliers au moins 48 heures avant le début du voyage à forfait.

12.8 L'organisateur ne saurait invoquer des circonstances exceptionnelles et inévitables pour limiter sa responsabilité si le prestataire de transport concerné ne peut se prévaloir de telles circonstances en vertu de la législation applicable de l'Union européenne.

12.9 Le voyageur peut adresser des messages, demandes ou plaintes en rapport avec l'exécution du voyage à forfait directement au détaillant par l'intermédiaire duquel le voyage à forfait a été acheté. Le détaillant transmet ces messages, demandes ou plaintes à l'organisateur sans retard excessif.

### Article 13: Responsabilité du voyageur

Le voyageur répond du préjudice causé à l'organisateur et/ou l'intermédiaire de voyages, à leurs préposés et / ou à leurs représentants, par sa faute ou à la suite de la non-exécution de ses obligations contractuelles.

### Article 14: Responsabilité de l'organisateur ou du professionnel

14.1 L'organisateur est responsable de l'exécution des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait, indépendamment du fait que ces services doivent

être exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services de voyage.

**14.2** Lorsque l'organisateur est établi en dehors de l'Espace économique européen, le détaillant établi dans un État membre est soumis aux obligations imposées aux organisateurs sauf s'il apporte la preuve que l'organisateur remplit les conditions stipulées dans la loi du 21 novembre 2017.

#### Article 15: Réduction de prix et dédommagement

**15.1** Le voyageur a droit à une réduction de prix appropriée pour toute période de non-conformité des services fournis, sauf si l'organisateur prouve que la non-conformité est imputable au voyageur.

**15.2** Le voyageur a droit à un dédommagement approprié de la part de l'organisateur pour tout préjudice subi en raison de la non-conformité des services fournis. Le dédommagement est effectué sans retard excessif.

**15.3** Le voyageur n'a droit à aucun dédommagement si l'organisateur prouve que la non-conformité est due:

- 1° au voyageur;
- 2° à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le contrat de voyage à forfait et que cette non-conformité revêt un caractère imprévisible ou inévitable, ou
- 3° à des circonstances exceptionnelles et inévitables

#### Article 16: Obligation d'assistance

**16.1** L'organisateur apporte sans retard excessif une assistance appropriée au voyageur en difficulté notamment:

- 1° en fournissant des informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire;
- 2° en aidant le voyageur à effectuer des communications à distance et à trouver d'autres prestations de voyage.

**16.2** L'organisateur est en droit de facturer cette assistance si cette difficulté est causée de façon intentionnelle par le voyageur ou par sa négligence. Le prix facturé ne dépasse en aucun cas les coûts réels supportés par l'organisateur

#### Article 17: Procédure de plaintes

**17.1** Si le voyageur a une plainte avant le départ, il doit l'introduire le plus vite possible et de façon probante auprès de l'organisateur ou du détaillant.

**17.2** Les plaintes qui surviennent durant l'exécution du contrat de voyage à forfait doivent être introduites le plus vite possible sur place, de manière appropriée et pouvant servir de preuve, afin qu'une solution puisse être recherchée.

**17.3** Les plaintes qui n'ont pas été résolues sur place de façon satisfaisante ou qu'il était impossible de formuler sur place doivent être introduites sans retard après la fin du voyage auprès de l'organisateur ou du détaillant de manière pouvant servir de preuve.

#### Article 18: Procédure de conciliation

**18.1** En cas de contestation, les parties doivent d'abord tenter de trouver un arrangement à l'amiable entre eux.

**18.2** Si cette tentative de règlement à l'amiable n'a pas réussi, chacune des parties concernées pourra s'adresser au secrétariat de l'asbl Commission de Litiges Voyages pour entamer une procédure de conciliation. Toutes les parties doivent marquer leur accord.

**18.3** Le secrétariat procurera aux parties un règlement de conciliation et un « accord de conciliation ».

**18.4** Conformément à la procédure décrite dans le règlement, un conciliateur impartial prendra contact avec les parties pour poursuivre une conciliation équitable entre elles.

**18.5** L'accord éventuellement atteint sera acté dans une convention liant les parties.

#### Article 19: Arbitrage ou Tribunal

**19.1** Si aucune procédure de conciliation n'a été entamée ou si celle-ci a échoué, la partie plaignante peut engager une procédure d'arbitrage devant la Commission de Litiges Voyages ou une procédure devant le tribunal.

**19.2** Le voyageur, qu'il soit partie demanderesse ou partie défenderesse, n'est jamais obligé d'accepter la compétence de la Commission de Litiges Voyages.

**19.3** L'organisateur ou le détaillant qui est partie défenderesse ne pourra refuser une procédure d'arbitrage que si les montants revendiqués dépassent les 2.500 euros. Il dispose pour cela d'un délai de 10 jours civils à dater de la réception de la lettre recommandée ou du courriel avec accusé de réception signalant l'ouverture d'un dossier d'un montant de 2.501 euros ou plus à la Commission de Litiges Voyages.

**19.4** Cette procédure d'arbitrage est soumise à un règlement des litiges, et peut être entamée après l'intro-

duction d'une plainte auprès de l'entreprise même dès qu'il s'avère qu'une solution amiable n'a pu être trouvée ou dès que 4 mois se sont écoulés à partir de la fin (prévue) du voyage (ou éventuellement à partir de la prestation qui a donné lieu au litige). Les litiges concernant les dommages corporels ne peuvent être réglés que par les tribunaux.

**19.5** Le collège arbitral, composé paritairément rend une sentence contraignante et définitive, conformément au règlement des litiges. Aucun appel n'est possible.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages :  
téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h) fax: 02/277 91 00  
City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles  
e-mail: litiges-voyages@clv-gr.be  
1/1/2024

#### Conditions particulières FEYEN SA

Ces conditions particulières viennent en complément des conditions générales de la Commission de Litiges Voyages et des dispositions de la loi du 21 novembre 2017 (la Loi), et forment une partie intégrante de l'offre précontractuelle et du contrat de voyage à forfait. Elles ne s'appliquent que pour les voyages accompagnés en autocar et en avion organisés par FEYEN SA repris sur le site internet et dans la brochure Voyages Feyen.

**1. Offres :** Les brochures éditées par FEYEN SA et les programmes présentés sur le site internet [www.voyages-feyen.be](http://www.voyages-feyen.be) représentent l'offre offerte par FEYEN SA au voyageur et représente l'offre précontractuelle vue et acceptée par le voyageur. Les offres sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles au moment de l'élaboration. Les cartes, photos et illustrations sont fournies à titre informatif et ne peuvent être reproduites sans notre autorisation. Nous nous donnons le droit de corriger des erreurs matérielles manifestes dans les informations précontractuelles et dans le contrat. Les informations données par téléphone en complément d'une offre sont toujours sous réserve et ne sont pas contractuelles.

**2. Formation du contrat :** Le contrat existe entre les 2 parties dès la confirmation de l'offre par le client. Cette confirmation doit se faire par écrit (passage en agence, lettre ou mail), doit être datée et signée par la personne responsable en mentionnant clairement les coordonnées du client. Le contrat ne peut être signé que par une personne majeure, jouissant de la capacité juridique à s'engager.

**3. Prix et modalités de paiement :** Prix : Tous les prix, suppléments et réductions s'entendent par personne sauf si stipulation contraire dans l'offre. Le prix ne comprend pas tout ce qui n'est pas mentionné dans la rubrique « Inclus » de l'offre. Le prix de ce voyage a été calculé sur base des informations reçues par nos partenaires au moment de la réalisation de l'offre. FEYEN SA se réserve le droit si les circonstances l'exigent, de modifier l'itinéraire et d'annuler un voyage dans un délai de 15 jours avant le départ si le nombre de participants est insuffisant ou, si par suite d'événements imprévus, elle juge préférable de ne pas entreprendre le voyage.

FEYEN SA prévient le voyageur dans les meilleurs délais et rembourse les sommes déjà versées dans un délai de 8 jours maximum.

FEYEN SA pourra revoir le prix du voyage (à la hausse comme à la baisse) jusque 20 jours avant la date de départ si cette variation est consécutive d'une modification du taux de change, des taxes touristiques ou de toutes autres taxes, d'une hausse du coût du carburant ou d'autres sources d'énergie. Si la majorité du prix dépasse 8% du prix total, le voyageur peut résilier le contrat sans payer de frais de résiliation. Modalité de paiement : La valeur des prix des vols et de l'assurance compris dans le voyage est toujours à payer à la réservation dans sa totalité.

Pour le reste des prestations et services : un acompte de 30% doit être versé à la confirmation du voyage. Le solde devra nous parvenir au plus tard 45 jours avant le départ.

Paiement par banque : veuillez toujours payer les sommes demandées sur le compte : BE84 7320 2265 0359.

Paiement en espèces : veuillez respecter la limite légale de maximum 3000 € par dossier. Tant que le dossier n'est pas soldé, FEYEN SA ne délivrera pas les documents de voyages.

En cas de non-paiement ou manque de paiement à la date d'échéance:

- FEYEN SA se réserve le droit d'annuler le voyage en appliquant les frais d'annulation prévus ci-dessous sans préjudice de son droit de réclamer des intérêts et dédommagements supplémentaires. Les éventuels acomptes versés par le voyageur seront imputés sur les coûts de FEYEN SA.

- Les frais suivants sont d'application, de plein droit et sans mise en demeure :

- un intérêt conventionnel de 12% par an sur le montant encore dû à partir de la date d'échéance ;
- un dédommagement forfaitaire de 10% du montant encore due, avec un minimum de 75 €.

#### 4. Modifications ou annulation du contrat par le voyageur :

**4.1** Pour toute modification apportée à la réservation endéans les 90 jours ouvrables avant le départ, FEYEN SA portera en compte du voyageur des frais de 25 € par modification en plus des frais relevant de la compagnie de transport et/ou de l'hébergeur et/ou d'un éventuel tiers intervenant selon le type de voyage réservé.

Le voyageur peut à tout moment annuler sa réservation partiellement ou totalement. Celle-ci doit être communiquée par écrit au plus tôt à FEYEN SA (voir point 14. Notifications). Une annulation ne peut être prise en compte qu'un jour ouvrable et durant les heures d'ouvertures du bureau. (Lundi au vendredi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 • le samedi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h00) Les annulations intervenant en dehors de cette période seront prises en compte à partir du jour ouvrable suivant.

FEYEN SA pratiquera les frais d'annulation suivants :

D'un voyage pour lequel Feyen SA est intermédiaire : En cas d'annulation de la part du voyageur, Feyen SA comptera dans tous les cas 15% du prix total de la réservation en plus des frais d'annulation de l'organisateur ou de/des prestataires(s) chez qui le voyage a été réservé. Toute somme réclamée ne pourra dépasser le montant total initial du voyage. Nous vous conseillons de souscrire à une assurance annulation et assistance.

D'un voyage pour lequel Feyen SA est organisateur :

**1° Séjour en autocar**

De la réservation à 45 jours avant le départ : 30 % avec un min. de 50 € par personne.

De 44 à 20 jours avant le départ : 50 % avec un min. de 75 € par personne.

De 19 à 7 jours avant le départ : 75 % avec un min. de 100 € par personne.

De 6 jours au jour du départ : 100 % du prix du voyage.

**2° Séjour en croisière**

a) Plus de 90 jours avant le départ : 10% du prix total du voyage avec un minimum de 50 €;

b) De 90 jours à 51 jours avant le départ : 50% du prix total du voyage ;

c) De 50 jours à 30 jours avant le départ : 60% du prix total du voyage ;

d) De 29 jours à 20 jours avant le départ : 70% du prix total du voyage ;

e) Moins de 20 jours avant le départ : 100% du prix total du voyage.

**3° Séjour en avion**

a) Plus de 60 jours avant le départ : 20% du prix total du voyage avec pour un minimum le coût du billet d'avion ;

b) De 60 jours à 51 jours avant le départ : 60% du prix total du voyage avec pour minimum le coût du billet d'avion ;

c) De 50 jours à 30 jours avant le départ : 70% du prix total du voyage avec pour minimum le coût du billet d'avion ;

d) Moins de 29 jours avant le départ : 100% du prix total du voyage.

**4° Billets d'avion « Low Cost » :** 100% du prix du billet dès le jour de la réservation.

En tout état de cause, les sommes dues aux tiers s'ajoutent aux montants ci-dessus. Le total des sommes réclamées ne pourra en aucun cas dépasser le prix du voyage. Il est donc vivement conseillé de souscrire une assurance annulation et assistance.

**4.2.** Nonobstant l'article 4.1., et sans préjudice de l'article 4bis, le voyageur a le droit de résilier le contrat de voyage à forfait avant le début du voyage sans payer de frais de résiliation, si des circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci ont des conséquences importantes sur l'exécution du voyage à forfait ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination. En cas de résiliation du contrat de voyage à forfait en vertu du présent article, le voyageur a droit au remboursement intégral des paiements effectués au titre du

voyage à forfait mais pas à un dédommagement supplémentaire. L'organisateur rembourse tous les paiements effectués par le voyageur ou en son nom endéans les quatorze jours, le cas échéant diminués des frais de résiliation.

**5. Cession du contrat :** Le voyageur a le droit de céder le contrat. Les frais de cession sont identiques aux frais de modification. L'organisateur doit être prévenu avant que la cession soit effective. L'organisateur se réserve le droit de ne pas accepter le cessionnaire.

Le cédant et le cessionnaire sont responsables solidairement des frais de cession.

**6. Non-conformité & assistance :** Le voyageur a l'obligation de communiquer le plus vite possible toute non-conformité constatée sur place.

- Au prestataire concerné ;

- A FEYEN SA, en téléphonant au numéro +3280/33.06.05 repris dans les documents de voyages. Des précisions ou informations complémentaires peuvent être envoyées par mail sur l'adresse [feyen@skynet.be](mailto:feyen@skynet.be)

L'organisateur appréciera la non-conformité relevée et proposera une solution.

Si vous n'introduisez une plainte qu'à votre retour de voyage, nous ne sommes pas toujours en mesure de constater les faits et vous pouvez perdre également le droit à une indemnité.

Si la plainte mentionnée sur place n'a pu être solutionnée de manière satisfaisante ou si sa formulation n'a été à aucun moment possible, le voyageur doit officiellement introduire celle-ci dans le mois qui suit son retour auprès de l'organisateur par courrier recommandé ou contre accusé de réception.

#### 7. Modifications du contrat par l'organisateur :

Après signature du contrat, Feyen SA se réserve le droit d'apporter certaines modifications ou adaptations au programme, en fonction des opportunités ou des contraintes du moment, et ce, sans dédommagement. Si l'organisateur doit pour des raisons imprévues et importantes, modifier le programme de voyage, il prévient le voyageur dans les meilleurs délais. Le voyageur doit réagir dans les 72h00 après l'envoi de cette information. En l'absence de réaction, l'agence se réserve le plein droit de résilier le contrat de voyage et d'annuler le voyage au frais du voyageur.

**8. Responsabilité :** L'organisateur est responsable de la bonne exécution des services du voyage prévus dans le contrat de voyage. La responsabilité en cas de non-conformité est de maximum trois fois le prix du voyage, sauf en cas de préjudice corporel ou de dommage causé intentionnellement ou par négligence. La responsabilité de FEYEN SA ne pourra jamais être mise en cause en cas de force majeure, d'un événement qu'il n'aurait pu prévoir ni éviter malgré la plus grande prudence et d'application d'une Convention Internationale s'appliquant à une prestation faisant l'objet du contrat d'organisation de voyages. Au nombre de celles-ci la Convention de Montreal, la Convention de Varsovie, la Convention d'Athènes ou encore la Convention de Berne. L'organisateur décline toute responsabilité pour toutes les prestations non reprises dans le contrat.

**9. Santé :** Le voyageur est obligé de s'informer sur les formalités sanitaires propre à chaque destination.

Le voyageur reconnaît qu'il est apte à effectuer le voyage choisi sans assistance particulière.

#### 10. Information générale en matière de formalité de voyage :

Le voyageur doit être en possession de documents d'identité valables pour la destination et pour les pays de transit ou d'escale éventuels.

Il incombe au voyageur de s'assurer de la validité et de la conformité de ses documents de voyage.

Les enfants de - 18 ans voyageant seuls ou sans leurs parents ou tuteurs légaux doivent avoir une autorisation parentale légalisée par la commune pour sortir du territoire belge.

Autres nationalités : s'adresser aux instances compétentes de son pays (ambassade ou autres instances diplomatiques).

Un permis de séjour n'est en aucun cas valable pour quitter le territoire belge.

Plus d'informations sur <<http://diplomatie.belgium.be/fr/>>. Le voyageur doit informer l'organisateur de sa nationalité.

#### 11. Garantie financière :

FEYEN SA est assurée contre l'insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyage (FGF) sous le contrat 9712.0612.02 Contact : Av. de la Métrologie 8 à 1130

## 12. Contact organisateur en cas de plainte :

Madame Stéphanie Mertens, FEYEN SA, Rue du Commerce 15, 4960 MALMEDY, 080/33.06.05, feyen@skynet.be.

**13. Transporteur :** L'identité du transporteur effectif sera communiquée sur les documents de voyage (Règlement EU 2111/2005). Les horaires sont indicatifs et donnés sous toutes réserves. Le voyageur a l'obligation de se présenter à temps à l'embarquement et de disposer de tous ses documents d'identité et de voyage. En cas de problème au niveau des bagages, le voyageur a l'obligation de le signaler et de remplir une déclaration de perte, vol ou de dégâts causés à ses bagages.

En cas de voyage en avion, la liste des compagnies aériennes interdites est consultable à l'adresse suivante : <[https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_en](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en)>

**14. Notifications :** Toute notification dans le cadre du contrat de voyage doit être faite aux adresses suivantes :  
- Par lettre : FEYEN SA, Rue du Commerce 15, 4960 MALMEDY - Par email : feyen@skynet.be

**15. Assurances voyages conseillées :** Nous vous recommandons de souscrire les assurances annulation et assistance/rapatriement pour l'ensemble des voyageurs. Les Conditions Générales sont remises à la signature du contrat d'assurance. La notification de l'annulation doit nous parvenir au moment de la connaissance du sinistre et au plus tard le jour du départ. Le justificatif original (certificat médical ou autre) doit nous être envoyé en même temps ou dans les plus brefs délais suivant cette notification.

**16. Assurance responsabilité civile & professionnelle :** FEYEN SA est couvert en responsabilité civile & professionnelle auprès de la compagnie Ms Amclin.

**17. Préférence et condition essentielle :** Lors de la réservation de son voyage, le voyageur peut toujours indiquer une préférence. Peu importe que cette facilité soit indiquée ou non dans le tableau des prix, avec ou sans supplément. L'organisateur transmettra cette préférence au prestataire de services concernés mais ne peut rien garantir. Il se peut toutefois qu'une certaine préférence soit d'une telle importance pour le voyageur que la réservation ou non de son voyage en dépend. On parle alors d'une condition essentielle. Il est nécessaire de l'indiquer clairement lors de la réservation. Si le voyageur demande encore une condition essentielle après la confirmation et que la réponse est négative, les conditions d'usage sont appliquées en cas d'annulation.

**18. Divers :** Les arrangements et accords verbaux non confirmés par écrit par FEYEN SA ne seront pas pris en considération. La nullité d'une partie des conditions particulières ou générales n'atteint pas la validité des autres parties. La responsabilité de FEYEN SA ne peut être engagée relativement aux textes, descriptions de dépliants et prospectus émis par des hôteliers, organisations touristiques régionales ou compagnies de transport.

**19. Litiges :** Tout litige survenant lors de la conclusion ou de l'exécution du contrat et qui ne serait pas soumis à la Commission de Litiges Voyages conformément aux conditions générales (voir annexe 4), ressort de la compétence des Tribunaux de Liège. Vous avez la possibilité aussi de contacter la plateforme de règlement en ligne de l'EU : <<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>>

**20. Bagages en autocar :** Nous vous recommandons de munir vos bagages d'une étiquette mentionnant lisiblement, le nom et l'adresse du voyageur. Les bagages sont limités à 20 kg par personne et ne peuvent dépasser la dimension d'une valise de taille standard (80cmx50cmx27cm). Le voyageur est responsable de ses bagages lors des chargements, déchargements ou opérations de transport. Feyen SA décline toute responsabilité en cas de dommage, de perte ou de vols des bagages. Ceux-ci sont sous l'entière responsabilité du passager. En cas de dommage consécutif à une faute professionnelle du chauffeur ou à un vol constaté par une autorité compétente sur place, le dédommagement ne peut en aucun cas dépasser la valeur prouvée par le voyageur avec un maximum de 200 € par voyageur. Il est possible de s'assurer pour pallier cette éventualité. Tous renseignements peuvent être fournis à l'agence.

**21. Parking :** Feyen SA tient à disposition de sa clientèle un parking (selon disponibilité). Toutefois, celle-ci n'est en aucun cas tenue responsable des vols et dégâts occasionnés par un tiers.

**22. Place dans l'autocar :** Votre place dans l'autocar vous est réservée en fonction de votre date d'inscription. Celle-ci deviendra définitive dans l'autocar qui effectuera votre voyage, après la fin de la centralisation des différents transferts. Tout souhait particulier émis par nos clients est pris en compte par nos services dans la mesure du possible, sans garantie contractuelle.

**23. Retard :** Nos autocars peuvent être confrontés à des retards occasionnés par des travaux, des embouteillages, ou tout autre événement. Feyen SA ne peut en aucun cas être tenue responsable de ces retards.

**24. Travaux :** Feyen SA décline toute responsabilité sur tout chantier de travaux en cours sur le lieu de séjour.

**25. Objets perdus ou oubliés :** Feyen SA n'assume aucune responsabilité quant à la perte ou à l'oubli de tout objet en cours de voyage. Aucune demande de recherche n'est prise en compte.

**26. Vente à distance de voyages :** Bien que l'article 47 de la loi relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur prévoie pour tout contrat à distance un délai de rétractation de 14 jours, cette disposition ne s'applique pas pour la vente à distance de services d'hébergement, de transports, de restauration et de loisirs, sauf si l'offre en vente a lieu par démarchage téléphonique ou par télécopieur ou par courrier électronique (Arrêté Royal du 18/11/2002).

## 27. Protection des données à caractère personnel (RGDP) :

Notre société, soucieuse de vos données personnelles et de notre relation avec nos clients, prospects et partenaires ambitionne de traiter vos données à caractère personnel de manière transparente.

### I. Notre responsable de traitement

Le responsable de traitement désigné est FEYEN SA représenté par Madame Stéphanie Mertens, Rue du Commerce 15, 4960 MALMEDY, s.mertens@voyages-feyen.be.

En tant que responsable de traitement, notre société est tenue de respecter les exigences légales en matière de traitement de données pour des finalités qu'elle détermine elle-même. Elle est responsable du traitement des données à caractère personnel notamment de ses clients, prospects ou partenaires.

**II. Les données utilisées vous concernant :** Notre société traite vos données à différentes fins. Pour vous identifier, vous contacter et vous servir efficacement nous collectons généralement les données suivantes : Nom / Prénom / Adresse / Numéro client / Email / Date de naissance / Nationalité.

**III. Intérêt légitime :** Notre société doit pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise. Le règlement européen sur la protection des données à caractère personnel parle de « d'intérêt légitime ». Comme entreprise commerciale un certain nombre d'intérêts légitimes forment la base des traitements que nous assurons. Nous avons pour souci de veiller à la qualité de nos services en respectant l'équilibre entre l'impact que ces traitements peuvent avoir sur la vie privée et les intérêts légitimes de toute entreprise.

Si vous aviez néanmoins des objections sur certains traitements, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez également exercer les droits que la réglementation propre au traitement de données à caractère personnel vous offre.

### IV. Nos sous-traitants et nos fournisseurs

Pour l'exécution d'un certain nombre d'opérations nous faisons appel :

- soit à des fournisseurs ;
- soit à des sous-traitants.

Nous veillons à nous attacher le concours de partenaires et fournisseurs fiables et offrant un degré de sécurité suffisant pour préserver nos données et les données de nos clients.

### V. Les droits clients et leur exercice

Le règlement européen fournit aux clients et prospects les droits suivants :

Droit de consultation des données

Vous pouvez consulter les données que nous traitons vous concernant.

Si vous exercez ce droit d'accès, nous essaierons de vous donner un aperçu aussi complet

que possible concernant vos données. Cependant, certaines données ont pu être supprimées de nos fichiers. De la même manière, certaines données stockées sur des supports permettant d'assurer des sauvegardes peuvent avec le temps ne pas nous permettre de restituer ces données.

Droit de la rectification des données

Vous pouvez demander une rectification de vos données ou à compléter vos données au responsable de traitement ci-avant mentionné.

Droit d'opposition à une utilisation spécifique  
Si vous contestez la manière dont nous traitons vos données en fonction de vos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à une utilisation spécifique. Il existe cependant des cas dans lesquels nous devons en vertu d'un texte légal traiter une donnée.

Droit à la suppression des données

Si vous soupçonnez un traitement inapproprié de certaines données, vous pouvez demander à ce que ces données soient supprimées. Il existe cependant légalement des cas dans lesquels la suppression ne nous est légalement pas permise.

Droit d'opposition à un traitement automatique

Vous pouvez vous opposer à des traitements automatisés. Contactez-nous afin de voir comment répondre à votre demande ou mieux.

Certains traitements sont en effet automatisés pour mieux vous servir.

Pour l'exercice de ces différents droits, soyez précis dans la demande que vous formulez et justifiez de votre identité.

Vous avez des questions, des remarques sur le traitement de vos données? Vous pouvez prendre contact avec le responsable de traitement de notre société mentionné au point I.

Toutes les informations concernant notre politique de confidentialité peuvent être consultables à l'adresse : [www.voyages-feyen.be](http://www.voyages-feyen.be).

Annexe 1 - Partie B- Formulaire d'information standard pour des contrats de voyage à forfait dans des situations autres que celles couvertes par la partie A

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un voyage à forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302, transposée par la loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyages à forfait, de prestations de voyage liées et de services de voyage.

Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux voyages à forfait. L'entreprise/les entreprises XY sera/seront entièrement responsable(s) de la bonne exécution du voyage à forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, l'entreprise/les entreprises XY dispose/disposent d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le voyage à forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle(s) deviendrait(en)t insolvable(s).

En cliquant sur l'hyperlien, le voyageur recevra les informations suivantes :

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le voyage à forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

- Il y a toujours au moins un professionnel qui est responsable de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou l'agent de voyages.

- Les voyageurs peuvent céder leur voyage à forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

- Le prix du voyage à forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifiée moins de vingt jours avant le début du voyage à forfait. Si la majoration de prix dépasse 8 % du prix du voyage à forfait, le voyageur peut résilier le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à

une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du voyage à forfait, autre que le prix, subit une modification importante. Si, avant le début du voyage à forfait, le professionnel responsable du voyage à forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

- Les voyageurs peuvent résilier le contrat sans payer de frais de résiliation avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le voyage à forfait.

- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du voyage à forfait, résilier le contrat moyennant le paiement de frais de résiliation appropriés et justifiables.

Secrétariat de la Commission de Litiges Voyages :  
téléphone: 02/277 62 15 (9h à 12h) fax: 02/277 91 00  
City Atrium, Rue du Progrès 50, 1210 Bruxelles  
e-mail: [litiges-voyages@clv-grbe](mailto:litiges-voyages@clv-grbe)



Rue du Commerce 15 • 4960 Malmedy  
**T. 080/33 06 05** • feyen@skynet.be

BELFIUS IBAN BE27 7925 8303 0373 • CBC IBAN BE84 7320 2265 0359



AGENCE DE VOYAGES  
AUTOCARS FEYEN

[www.voyages-feyen.be](http://www.voyages-feyen.be)